

Titolo VII - Articolazioni aziendali ed organigramma

Art. 32 - Articolazione dei posti letto per disciplina e ospedale

La dotazione complessiva di posti letto assegnata all'Azienda con gli atti di programmazione e potenziamento della rete ospedaliera regionale è pari a n. 1.003 posti letto, di cui n. 995 posti letto previsti con DCA n. 103/2018 e n. 8 posti letto di Terapia Intensiva di nuova attivazione, previsti ai sensi della DGRC n. 378/2020 ad oggetto "Adozione piano di riorganizzazione/potenziamento delle attività in regime di ricovero in terapia intensiva e in aree di assistenza ad alta intensità di cura della regione Campania. integrazione ed aggiornamento DGRC n. 304 del 16.06.2020".

Relativamente all'organizzazione delle aree di Terapia Subintensiva, nel rispetto della citata DGRC 378/2020, l'Azienda ha attivato n. 38 posti letto identificati da codice di disciplina 94, riqualificando altrettanti posti letto programmati, diversamente modulati per intensità e tipologia. Nello specifico, la rimodulazione dei posti letto è stata effettuata come riportato nel prospetto che segue:

- n. 2 posti letto di Recupero e riabilitazione funzionale (codice 56);
- n. 8 posti letto di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza (codice 51);
- n. 24 posti letto di Pneumologia (codice 68);
- n. 4 posti letto di Oncologia (codice 64).

Г	DGR 378/2020 - Sub-Intensiva										
Cod. Disciplina	Descrizione Disciplina	PL Cod. 94									
56	Recupero e riabilitazione funzionale	2									
51	Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza	8									
68	Pneumologia	24									
64	Oncologia	4									
Totali		38									

Nel rispetto delle citate indicazioni regionali, la dotazione di posti letto prevista per singolo codice di disciplina dalla programmazione aziendale risulta definita come segue.



Oncologia

64

A.O.R.N. OSPEDALI RIUNITI DI NAPOLI

DCA n	n. 103 del 28/12/2018 + DGRC n. 378 del 23/0	7/2020		,	Atto Aziendale 202	3
Cod. Disciplina	Descrizione Disciplina	PL		PL	PL convertiti in cod. 94 da DGRC 378/2020	PL totali
06	Cardiochirurgia infantile	20		20	0	20
07	Cardiochirurgia	34		34	0	34
08	Cardiologia	90		90	0	90
09	Chirurgia Generale	56		56	0	56
13	Chirurgia Toracica	20		20	0	20
14	Chirurgia Vascolare	16		16	0	16
24	Malattie Infettive e Tropicali	167		167	0	167
26	Medicina generale	40		40	0	40
29	Nefrologia	6		6	0	6
30	Neurochirurgia	20		20	0	20
32	Neurologia	16		16	0	16
34	Oculistica	12		12	0	12
36	Ortopedia e traumatologia	60		60	0	60
37	Ostetricia e ginecologia	8		8	0	8
38	Otorinolaringoiatria	18		18	0	18
39	Pediatria	12		12	0	12
40	Psichiatria	0		0	0	0
43	Urologia	20		20	0	20
49	Terapia Intensiva	68		68	0	68
50	UTIC nell'ambito della Cardiologia	24		24	0	24
51	Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urg.	18		10	8	18
56	Recupero e riabilitazione funzionale	66		64	2	66
58	Gastroenterologia	0	[0	0	0
60	Lungodegenti	27	[27	0	27
61	Medicina Nucleare (con posti letto)	0		2	0	2
			1	•		

38

32

36*

4



68	Pneumologia	124	100	24	124
73	Terapia Intensiva Neonatale	19	19	0	19
97	Detenuti	4	4	0	4
S3	Anatomia e Istologia patologica	0	0	0	0
S7	Biochimica Clinica	0	0	0	0
S16	Dialisi	0	0	0	0
S19	Direzione Sanitaria di Presidio	0	0	0	0
S24	Endoscopia digestiva	0	0	0	0
S26	Farmacia Ospedaliera	0	0	0	0
S27	Farmacovigilanza	0	0	0	0
S29	FKT - percorsi fisico-riabilitativi	0	0	0	0
S32	Gestione Clinica del farmaco	0	0	0	0
S37	Laboratorio di analisi	0	0	0	0
S39	Medicina del lavoro	0	0	0	0
S40	Medicina legale	0	0	0	0
S41	Medicina Nucleare (senza posti letto)	0	0	0	0
S45	Microbiologia e Virologia	0	0	0	0
S49	Neuroradiologia	0	0	0	0
S50	Nutrizione Clinica	0	0	0	0
S55	Patologia Clinica	0	0	0	0
S60	Psicologia Clinica	0	0	0	0
S61	Radiodiagnostica	0	0	0	0
S69	Servizio prof. sanitarie e infermieristiche	0	0	0	0
S70	Servizio Trasfusionale	0	0	0	0
S75	Radiologia	0	0	0	0
-	Organizzazione e program. servizi sanitari	0	0	0	0
-	LEA, appropriatezza cure e flussi informativi	0	0	0	0
-	Risk Management	0	0	0	0
Totale		1.003	965	38	1.003

^{*} In relazione alle esigenze funzionali dell'Azienda, n. 2 posti letto di oncologia (cod. 64) sono stati convertiti in n. 2 posti letto di Medicina Nucleare (cod. 61).

La dotazione di posti letto prevista per singolo Ospedale, nel rispetto della dotazione complessiva sopra riportata, risulta la seguente:



	OSPEDALE "D. COTUGNO"	
Cod. disciplina	Descrizione disciplina	Totale posti letto
08	Cardiologia	Senza posti letto
09	Chirurgia Generale	Senza posti letto
24	Malattie Infettive e Tropicali	167
29	Nefrologia	6
39	Pediatria	12
40	Psichiatria	Senza posti letto
49	Terapia Intensiva	16
68	Pneumologia*	16
97	Detenuti	4
56	Recupero e riabilitazione funzionale	20
60	Lungodegenza	27
S75	Radiodiagnostica	-
S45	Microbiologia e Virologia	-
S27	Farmacovigilanza	-
S60	Psicologia Clinica	-
S19	Direzione Sanitaria di Presidio	-
S40	Medicina valutativa, legale e assicurativa e risk management	-
Totale		268

^{*}Del totale dei posti letto di Pneumologia (cod. 68), numero di posti letto pari a 16 è convertito in posti letto di Terapia Sub-Intensiva (cod. 94).

	OSPEDALE "CTO"	
Cod. disciplina	Descrizione disciplina	Totale posti letto
08	Cardiologia	12
09	Chirurgia Generale	18
30	Neurochirurgia	8
32	Neurologia	16
36	Ortopedia	60
49	Terapia Intensiva	8
51	Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza*	20
56	Recupero e riabilitazione funzionale**	24
S7	Biochimica Clinica	-
S19	Direzione Sanitaria di Presidio	-
S24	Endoscopia Digestiva	-
S29	FKT - Percorsi fisico-riabilitativi	-
S75	Radiodiagnostica	-
Totale		166



OSPEDALE "V. MONALDI"

Cod. disciplina	Descrizione disciplina	Totale posti letto
06	Cardiochirurgia infantile	20
07	Cardiochirurgia	34
08	Cardiologia	78
09	Chirurgia Generale	38
13	Chirurgia Toracica	20
14	Chirurgia Vascolare	16
26	Medicina Generale*	40
30	Neurochirurgia	12
34	Oculistica	12
36	Ortopedia e Traumatologia	Senza posti letto
37	Ostetricia e Ginecologia	8
38	Otorinolaringoiatria	18
43	Urologia	20
49	Terapia Intensiva	44
50	UTIC nell'ambito della Cardiologia	24
56	Recupero e riabilitazione funzionale	20
58	Gastroenterologia	Senza posti letto
61	Medicina Nucleare (con posti letto)	2
64	Oncologia**	36
68	Pneumologia***	108
73	Terapia Intensiva Neonatale	19
S2	Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure	-
S3	Anatomia e Istologia Patologica	-
S19	Direzione Sanitaria di Presidio	-
S26	Farmacia Ospedaliera	-
S32	Gestione Clinica del Farmaco	-
S34	Organizzazione dei Servizi Sanitari e Liste di Attesa	-
S55	Patologia Clinica	-
S69	Servizio professione sanitarie ed infermieristiche	-
S70	Servizio Trasfusionale	-
S75	Radiodiagnostica	-
Totale		569

^{*} Del totale dei posti letto di Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza (cod. 51), numero di posti letto pari a 8 è convertito in posti letto di Terapia Sub-Intensiva (cod. 94), a cui si aggiungono 2 pl cod. 94 di nuova attivazione.

^{**} I posti letto di Recupero e riabilitazione funzionale (cod. 56) sono così distribuiti: n. 16 pl alla UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale; n. 4 pl alla UOC Neurochirurgia generale e d'urgenza (Uni. Vanvitelli - CTO); n. 4 pl alla UOC Cardiologia.



*La dotazione di posti letto dell'Azienda è completata dal Centro Clinico NeMo, ubicato presso l'Ospedale Monaldi ed amministrato mediante una sperimentazione gestionale pubblico-privato disciplinata da apposita convenzione ex art.9 bis del D.lgs 502/92 e s.m.i., stipulata tra l'Azienda e Fondazione Serena onlus. Tale Centro presenta l'assetto organizzativo di seguito indicato:

- n. 8 posti letto di Pneumologia (cod. 68), di cui n. 7 PL ordinari e n. 1 PL di DH;
- n. 6 posti letto di Medicina (cod. 26), di cui n. 5 PL ordinari e n. 1 PL di DH;
- n. 2 posti letto di Terapia Sub-Intensiva (cod. 94);
- n. 10 posti letto di Recupero e Riabilitazione (cod. 56), di cui n. 9 PL ordinari e n. 1 PL di DH.

La UOC Medicina interna e dei trapianti, con n. 10 posti letto codice 26, rientra tra le Unità Operative ospedaliere, ma è stata assegnata a direzione universitaria.

** Del totale dei posti letto di Oncologia (cod. 64), numero di posti letto pari a 4 è convertito in posti letto di Terapia Sub-Intensiva (cod. 94).

***Del totale dei posti letto di Pneumologia (cod. 68), numero di posti letto pari a 8 è convertito in posti letto di Terapia Sub-Intensiva (cod. 94).

Le Unità Operative aziendali sono state individuate rapportando la dotazione di posti letto sopra descritta agli standard definiti dal DCA nn.ri. 18/2013 e 103/2018, ovvero:

- una Unità Operativa Complessa ogni 16 posti letto per le UU.OO.CC. ospedaliere;
- una Unità Operativa Complessa ogni 14 posti letto per le UU.OO.CC. universitarie;
- 1,31 Unità Operative Semplici e Semplici Dipartimentali per ogni Unità Operativa Complessa.

Il dettaglio delle Unità Operative individuate per codice di disciplina è riportato in Allegato 1.

Alle Unità Operative Semplici Dipartimentali, che sono dotate di risorse tecniche ed umane, con conseguente responsabilità gestionale, è stato assegnato un codice di attività corrispondente a quello della disciplina principale ed un progressivo indicativo ai fini della contabilità per centri di costo e del corrispondente controllo di gestione.



Art. 34 - Descrizione ed organigramma dei Dipartimenti

L'organizzazione aziendale prevede i Dipartimenti di seguito elencati:

- Dipartimento di Cardiologia;
- Dipartimento di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore;
- Dipartimento di Pneumologia e delle Specialità Mediche;
- Dipartimento delle Chirurgie;
- Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche;
- Dipartimento di Emergenza-Urgenza e Accettazione (DEA);
- Dipartimento di Area Critica;
- Dipartimento dei Servizi Diagnostici;
- Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio.

I Dipartimenti individuati sono tutti di tipo strutturale e, ai sensi del DCA n. 18/2013, per ciascuno di essi è stato previsto un numero di Unità Operative Complesse non inferiore a 3 e non superiore a 15. Le attività dei singoli Dipartimenti sono descritte in dettaglio nel presente articolo, il relativo organigramma è riportato in Allegato 1.

Dipartimento di Cardiologia

Il Dipartimento rappresenta un centro di riferimento per il trattamento di alta specializzazione di pazienti complessi con patologie cardiache in età adulta e pediatrica. Tutte le attività assistenziali si fondano su una gestione integrata per processi e vengono erogate secondo diversi livelli di intensità di cura, dall'alta intensità della terapia intensiva coronarica e della terapia sub-intensiva, alla media intensità della degenza ordinaria, fino alla bassa intensità della riabilitazione cardiologica.

Le Unità Operative che vi afferiscono prendono in carico sia pazienti con patologie di elezione sia pazienti con condizioni quali emergenze aritmiche o sindromi coronariche acute, che richiedono la tempestiva erogazione di prestazioni quali coronarografia, trombolisi o interventi di rivascolarizzazione. Ad oggi, tali pazienti accedono alla struttura tramite il servizio di Pronto Soccorso dell'Ospedale CTO, la rete regionale dell'emergenza-urgenza e la rete regionale per l'infarto miocardico (Rete IMA), accesso tramite i mezzi del 118. Per il futuro l'Azienda si propone di rafforzare ulteriormente la partecipazione alla rete delle emergenze cardiovascolari prevedendo un accesso diretto h24 presso l'Ospedale Monaldi anche a coloro che accedono con mezzi propri.

Il Dipartimento si avvale di sale di emodinamica e di elettrofisiologia di ultima generazione. Le sale di emodinamica sono dotate di strumenti all'avanguardia, che consentono di eseguire una vasta gamma di procedure diagnostiche e terapeutiche. Nei pazienti eleggibili, vengono effettuati trattamenti di tipo mininvasivo delle cardiopatie strutturali, come la riparazione percutanea della valvola aortica (TAVI), mitrale (Mitra Clip) e tricuspide e la chiusura percutanea dei difetti interatriali e interventricolari. Le sale di elettrofisiologia sono attrezzate per gestire pressoché tutti i tipi di aritmia, principalmente con ablazione transcatetere a radiofrequenza, e per eseguire la chiusura transcatetere dell'auricola sinistra e le biopsie miocardiche. Sono, inoltre, routinariamente eseguiti l'impianto di pacemaker e defibrillatori impiantabili.

La presa in carico dei pazienti con cardiopatie congenite viene assicurata dall'età pediatrica a quella adulta attraverso un percorso clinico-assistenziale che prevede il coinvolgimento sequenziale di diverse



Unità Operative: la UOC Terapia Intensiva Neonatale (TIN), che eroga cure intensive ai neonati con patologie cardiache morfologiche e funzionali che giungono alla struttura in virtù di protocolli d'intesa e PDTA per la nascita in sicurezza; la UOC Cardiologia Pediatrica e UTIC, dotata di appositi servizi di ecocardiografia fetale ed emodinamica pediatrica e delle cardiopatie congenite; la UOSD Malattie Rare Cardiologiche (CCRMR), inserita tra i presidi di eccellenza della rete europea delle malattie rare cardiovascolari; la UOC Cardiopatie congenite dell'adulto e aritmie congenite e familiari che, oltre a fornire risposte adeguate e tempestive alle necessità assistenziali del cardiopatico congenito adulto, sviluppa rapporti con il territorio e gli altri ospedali periferici, nell'ottica di garantire una continuità assistenziale a questa particolare popolazione di pazienti. Le Unità Operative coinvolte nel percorso operano in stretta sinergia e rappresentano centri di riferimento regionali per la gestione delle cardiopatie congenite ad alta complessità, come le cardiopatie da ipo o iper-afflusso polmonare (es. difetti settali e Tetralogia di Fallot), le cardiopatie dotto-dipendenti (es. atresia polmonare) e le cardiopatie con circolazione in parallelo (es. trasposizione dei grossi vasi). La diagnosi tempestiva di tali condizioni, presupposto ineludibile per il trattamento mininvasivo delle stesse, è garantita dalla notevole expertise maturata nella diagnostica prenatale e, in particolare, nell'ecocardiografia fetale.

Il Dipartimento rappresenta un centro di riferimento anche per il management cardio-circolatorio dell'ipertensione polmonare, condizione gravata da una prognosi infausta in assenza di una diagnosi precoce e di un trattamento adeguato, e per la chirurgia dei trapianti cardiaci in età adulta e pediatrica.

Dipartimento di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore

Il Dipartimento aggrega Unità Operative che costituiscono centri di eccellenza per il trattamento di alta specializzazione un ampio spettro di patologie cardio-toraciche, quali valvulopatie, dissezioni aortiche, aneurismi dell'aorta toracica, coronarosclerosi ostruttiva, tumori cardiaci, cardiopatie congenite nell'adulto e nel bambino. Vengono routinariamente eseguiti interventi di bypass aortocoronarico con o senza supporto di circolazione extracorporea e, ove possibile, con tecniche mininvasive; sostituzioni o riparazioni valvolari con approcci convenzionali mininvasivi e transcatetere; riparazione di aneurismi dell'aorta toracica; correzione chirurgica di cardiopatie congenite in età adulta.

Il Dipartimento rappresenta, inoltre, il centro di riferimento regionale per i trapianti cardiaci. Il Centro Trapianti di Cuore aziendale assicura la presa in carico dei pazienti affetti da scompenso cardiaco avanzato, con grave compromissione cardiocircolatoria, offrendo un ventaglio di possibilità terapeutiche mirate e specifiche, dalla somministrazione di farmaci di esclusivo uso ospedaliero al trapianto cardiaco e/o l'impianto di supporti meccanici al circolo. A tal riguardo, da un punto di vista organizzativo, sono stati definiti i percorsi assistenziali multiprofessionali e multidisciplinari coerenti con il quadro nazionale e concordati con le Unità Operative coinvolte nel processo trapiantologico. Nello specifico, come disciplinato dalla Sezione A - Percorso assistenziale al Trapianto dell'accordo tra il Governo, le Regioni e le Provincie Autonome di Trento e Bolzano (repertorio Atti nº 16/CRS del 24/01/2018), il percorso assistenziale al trapianto di cuore del paziente adulto e pediatrico affetto da insufficienza terminale di organo, si compone di tre fasi fondamentali:

- Fase pre-chirurgica: accesso al Programma Trapianto, presa in carico del paziente, valutazione di idoneità al trapianto, iscrizione e mantenimento in lista d'attesa per il trapianto di organo;
- Fase chirurgica del trapianto cardiaco/dell'impianto del VAD bridge e gestione clinica fino alla



prima dimissione;

- Fase post-chirurgica, follow-up post trapianto di cuore/impianto di VAD bridge e gestione delle complicanze successive all'intervento.

La gestione del percorso del paziente che avuto accesso al Programma Trapianto avviene presso un'area polifunzionale dedicata, denominata "T-zone".

Al Dipartimento afferisce, inoltre, la UOC Chirurgia Toracica che rappresenta una struttura di eccellenza per il trattamento dei tumori primitivi, recidivi e metastatici del polmone e torace e dei tumori neuroendocrini toracici, polmonari e mediastinici.

L'offerta assistenziale si completa con la UOC Chirurgia Vascolare che si occupa del trattamento, ove possibile endovascolare, di numerose patologie, tra cui aneurismi e dissezioni dell'aorta addominale e dei vasi iliaci, aneurismi e stenosi dei vasi viscerali e patologie dei tronchi sovraortici.

Dipartimento di Pneumologia e delle Specialità Mediche

Il Dipartimento aggrega Unità Operative di area medica che intervengono nella presa in carico dei pazienti con patologie di tipo internistico (in particolare di tipo pneumologico, oncologico, nefrologico, gastroenterico e metabolico) al fine garantirne la gestione secondo percorsi condivisi.

In ambito pneumologico è stato adottato un assetto assistenziale tale da garantire la gestione di tutte le principali patologie toraco-polmonari, come la BPCO, l'asma bronchiale, l'enfisema polmonare, le polmoniti nosocomiali e comunitarie, l'insufficienza respiratoria acuta e cronica con eventuale necessità di supporto ventilatorio non invasivo o invasivo e/o alti flussi respiratori, i deficit respiratori secondari a disturbi del sonno, deformità della gabbia toracica o disfunzioni del diaframma e di altri muscoli respiratori. Sono stati, inoltre, organizzati ambulatori dedicati alle malattie rare a cui afferiscono utenti esterni inviati dai medici prescrittori e/o certificatori e che fungono da filtro per l'accesso agli ambulatori specialistici di II livello. A tali ambulatori accedono pazienti con patologie quali fibrosi polmonare idiopatica e ad eziologia nota, vasculiti, polmoniti interstiziali idiopatiche, istiocitosi polmonare a cellule di Langerhans, Emosiderosi, Sarcoidosi, deficit di α1 antitripsina.

Il Dipartimento include, inoltre, un'Unità Operativa di Pneumologia Interventistica che svolge sia attività diagnostica (videobroncoscopia con broncoaspirato o biopsia, EBUS per campionamento di stazioni linfonodali mediastiniche) che terapeutica (laser e protesi tracheo-bronchiale in pazienti con neoplasie o stenosi tracheali benigne post-intubazione).

E' prevista, infine, un'Unità di Terapia Semintensiva Pneumologica che provvede alla presa in carico di pazienti con condizioni tali da richiedere una più elevata intensità assistenziale come la malattia da Covid-19 complicata da insufficienza respiratoria acuta e sub-acuta, gravemente ipossica ed ipercapnica; le broncopneumopatie croniche ostruttive, restrittive con necessità di supporto ventilatorio, le patologie respiratorie complicate da importanti comorbidità e le complicanze respiratorie successive a tracheostomia.

L'attiva collaborazione tra le Unità Operative di pneumologia e nocologia e l'Unità di Chirurgia Toracica, afferente al Dipartimento di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore, garantisce poi la presa in carico dei pazienti con neoplasia polmonare, dalla fase diagnostica a quella terapeutica e di follow up, secondo il modello di "simultaneous continuum of care" previsto dalla Rete



Oncologica Campana (ROC). Il percorso diagnostico-terapeutico del paziente viene definito nell'ambito dei Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM) individuati allo scopo di disegnare una strategia personalizzata e condivisa, fondata sulla coordinazione dei vari specialisti coinvolti nel processo assistenziale. Attualmente in Azienda risultano attivi i GOM relativi alle neoplasie polmonari, mammarie, urogenitali, epatiche, del colon-retto, del distretto testa-collo e del sistema neuroendocrino. Tra le patologie trattate meritano particolare menzione, per la numerosità dei pazienti assistiti, le neoplasie polmonari a piccole cellule e a non piccole cellule (NSCLC), con valutazione della malattia localmente avanzata, dei marcatori predittivi e della terapia anti-angiogenica nel NSCLC.

Ulteriori ambiti di attività sono rappresentati dalla gestione della tossicità da immunoterapia, della polmonite immuno-correlata e dalla ricerca clinica e traslazionale finalizzata al miglioramento delle attività di cura mediante la personalizzazione delle terapie antitumorali in relazione alle caratteristiche individuali del paziente, sia mediche (genetiche, patologiche) che ambientali (accesso alle cure, lavoro, caregiver).

E' prevista, inoltre, una struttura dedicata alla gestione delle patologie oncologiche HIV-correlate, di frequente riscontro tra i pazienti trattati presso l'Ospedale Cotugno, che garantisce l'erogazione delle necessarie terapie citotossiche ed immunologiche.

L'offerta assistenziale del Dipartimento è completata dalla UOC Nefrologia, che si occupa della cura dell'insufficienza renale cronica e acuta e di tutte le nefropatie che ad esse conducono, e dall'Unità Operativa di Medicina Interna, che rappresenta un punto di riferimento per l'assistenza di pazienti internistici "complessi", frequentemente geriatrici e con comorbidità multiple, e costituisce lo snodo fondamentale di molti dei percorsi assistenziali attivati per i pazienti presi in carico dall'Azienda.

Nell'ambito del Dipartimento si inserisce, infine, il Centro Clinico NeMo, un Centro specialistico dedicato ai pazienti affetti da patologie neuromuscolari (SLA, distrofie muscolari, atrofie muscolari spinali e patologie affini) e relative complicanze (respiratorie, cardiovascolari o metaboliche), ubicato presso l'Ospedale Monaldi ed amministrato mediante una sperimentazione gestionale pubblico-privato disciplinata da apposita convenzione ex art.9 bis del D.lgs 502/92 e s.m.i., stipulata tra l'Azienda e Fondazione Serena onlus. Il Centro, escluso per la sua natura dal novero delle Unità Operative aziendali, dispone di posti letto per acuti e posti letto di riabilitazione funzionale. I primi sono dedicati ai pazienti con comorbidità, riacutizzazioni o malattia in fase avanzata. I secondi sono utilizzati per la realizzazione di progetti riabilitativi multidisciplinari, finalizzati alla salvaguardia, alla valorizzazione e allo sviluppo delle capacità funzionali residue dei pazienti.

Dipartimento delle Chirurgie

Il Dipartimento garantisce la gestione integrata di patologie chirurgiche estremamente eterogenee, con particolare riguardo alla patologia oncologica, assicurando interventi di elevata complessità e facendo ricorso, ove indicato, alle più avanzate tecniche di chirurgia mini-invasiva e robotica. Le strutture che vi afferiscono si avvalgono di sale operatorie polifunzionali, incluse sale di tipo multimediale, dotate di moderne e sofisticate strumentazioni in grado di migliorare in modo significativo la qualità dell'atto chirurgico, garantendo la piena sicurezza dei pazienti.



Relativamente alla patologia oncologica, vengono trattate neoplasie relative a tutti i distretti corporei, garantendo ai pazienti con malattia in stadio iniziale un trattamento di tipo conservativo, con minima compromissione della funzione d'organo, e ai pazienti con tumore avanzato modalità di trattamento combinato, definite da gruppi multidisciplinari interdipartimentali che coniugano l'expertise di chirurghi, oncologi e radiologi. Il Dipartimento si occupa del trattamento dei tumori primitivi, recidivi e metastatici della mammella, dell'apparato urinario e digerente, con notevole expertise nel trattamento mini-invasivo delle neoplasie colo-rettali. Le professionalità presenti rendono l'Azienda un centro di riferimento anche per il trattamento dei tumori cervico-maxillo-facciali, con particolare riguardo per le neoplasie dell'orecchio e della laringe, per la chirurgia endoscopica rinosinusale e la chirurgia della sordità.

Il Dipartimento provvede, altresì, alla terapia chirurgica di patologie non oncologiche, con particolare riguardo alla chirurgia dei disastri di parete, ovvero ernie molto complesse ed eventrazioni più o meno voluminose, spesso derivanti da ernie addominali o laparoceli già operati in modo non corretto. Ulteriore area di eccellenza è rappresentata dalla chirurgia dell'uretra, che consente sia il ripristino della funzione urinaria sia il mantenimento della funzione sessuale del paziente.

È inoltre attivo un centro di chirurgia bariatrica e metabolica, che si avvale di un'équipe multidisciplinare, composta da chirurghi, anestesisti, endocrinologi, psicologi e dietisti, che provvede alla selezione dei pazienti, pone indicazione all'intervento e definisce il successivo follow up.

Per la gestione dei pazienti candidati a interventi chirurgici o a procedure diagnostico-terapeutiche che prevedano una degenza breve (es. chirurgia della mammella, procedure operative endoscopiche in ambito gastroenterologico, pleuroscopie, termoablazioni, etc.) è stata istituita un'unità di Week Surgery dotata di posti letto dedicati che assume la responsabilità clinica dei pazienti nella fase post-chirurgica e si interfaccia con la sala operatoria per la programmazione degli interventi. Tale modello organizzativo garantisce la riduzione dei tempi di ospedalizzazione, l'utilizzo più razionale delle sedute operatorie e, nel contempo, la gestione centralizzata delle risorse umane e logistiche.

Per l'assistenza chirurgica di pazienti con problematiche di tipo infettivologico, ricoverati presso le Unità Operative del Presidio Cotugno, è prevista un'Unità Operativa dedicata.

L'offerta assistenziale del Dipartimento è completata dalla UOC Oculistica, che rappresenta un centro di riferimento per il trattamento del cheratocono e delle maculopatie, e dalla UOC Ginecologia e Ostetricia, di nuova istituzione.

Tutte le Unità Operative che afferiscono al Dipartimento possono avvalersi del supporto delle aree per la terapia intensiva post-operatoria e sub intensiva e di tutti i servizi diagnostici dell'Azienda, in particolare la diagnostica per immagini, la medicina di laboratorio e l'endoscopia bronchiale e digestiva.

Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche

Il Dipartimento accorpa Unità Operative allocate presso l'Ospedale Cotugno, che svolgono attività di assistenza per pazienti affetti da patologie infettive ad eziologia batterica, virale, parassitaria o fungina, acquisite in comunità o di importazione, integrando competenze internistiche generali e competenze specialistiche con indirizzo prevalentemente infettivologico, neurologico, immunologico ed epatologico. Le prestazioni vengono erogate sia in regime di ricovero, ordinario e diurno, sia in



regime ambulatoriale, mettendo in atto procedure di isolamento adeguate alle vie di trasmissione dei diversi patogeni. Al fine di minimizzare i rischi legati alle infezioni sostenute da patogeni ad elevata diffusività, sono inoltre previsti posti letto dedicati con standard di Biosafety level 3, localizzati in un'area di alto isolamento, attualmente in fase ultimazione.

L'Unità Operativa dedicata alle malattie infettive epatologiche e ad indirizzo ecointerventistico è specializzata nell'assistenza ai pazienti con malattie epatiche, quali epatiti acute ad eziologia virale, epatiti croniche, cirrosi post-virali o ad altra eziologia e nella gestione delle coinfezioni (HIV/HCV/HBV). Garantisce, altresì, il trattamento di tutte le patologie epatiche che richiedono un approccio interventistico sotto guida ecografica quali, ascessi, cisti idatidee ed altre patologie focali, anche di natura neoplastica grazie alla notevole expertise maturata dagli operatori. L'Ospedale Cotugno costituisce, inoltre, il centro di riferimento regionale per il trattamento dell'insufficienza epatica acuta, operando in stretto collegamento con il Centro Regionale Trapianti e l'Unità Trapianti Fegato dell'A.O.R.N. Cardarelli.

Altro importante ambito di attività del Dipartimento è rappresentato dalle malattie aerotrasmesse, quali parotiti, faringiti, polmoniti streptococciche o da Micoplasma, pertosse, rosolia, morbillo. Tali patologie sono prese in carico dalla UOC Tubercolosi e malattie infettive respiratorie, che possiede una notevole esperienza nel trattamento della tubercolosi polmonare ed extra-polmonare e costituisce uno dei pochi centri in Italia specializzato nella gestione delle forme multiresitenti.

La UOC Malattie infettive dell'immunodepresso e dell'immigrazione, la UOC Malattie infettive dell'immunodepresso e medicina di genere e la UOC Malattie infettive dell'immunocompromesso sono, invece, specializzate nella gestione dell'infezione da HIV, con circa 2.200 pazienti attualmente in follow up clinico ed in trattamento farmacologico. Per una gestione ottimale di tale infezione, presso l'Ospedale Cotugno sono attivi un servizio di screening gratuito in anonimato, un servizio di profilassi pre e post-esposizione ed un servizio di ospedalizzazione domiciliare volto a limitare il ricorso al ricovero ospedaliero al solo trattamento dei quadri clinici acuti.

Sono previsti percorsi multidisciplinari condivisi per la gestione delle infezioni complesse, come le endocarditi e le neuropatie infettive, le infezioni osteoarticolari da protesi ortopediche, le infezioni dei device cardiovascolari, le infezioni da patogeni multiresistenti, le infezioni negli ospiti immunodepressi (geriatrici, ematologici, trapiantati, in terapia con farmaci immunomodulanti).

Il Dipartimento fornisce, inoltre, assistenza a popolazioni di pazienti particolarmente complesse: gli immigrati, grazie alla possibilità di mediazione culturale per le principali etnie migranti presenti sul territorio regionale; i detenuti, per i quali sono disponibili posti letto dedicati presso la UOSD Gestione del paziente infettivo in stato detentivo, inserita nella rete regionale per la sanità penitenziaria; i soggetti affetti da dipendenze, grazie alla consolidata collaborazione con la UOC Psichiatria e la UOSD di Psicologia Clinica.

L'offerta assistenziale è completata dal trattamento delle infezioni in gravidanza, delle patologie legate a viaggi e fenomeni migratori e delle patologie emergenti ad elevata diffusibilità che possono manifestarsi in forma di focolai epidemici di varia estensione, come l'infezione da SARS-Cov-2 e il vaiolo delle scimmie. A tal riguardo, in applicazione della DGRC n. 223/2023, presso la UOC Malattie infettive Emergenti e ad Alta Contagiosità, è prevista l'istituzione di un Osservatorio Regionale di Malattie Infettive per monitorare costantemente, anche in collaborazione con gli organi regionali, l'andamento delle infezioni emergenti e ri-emergenti, ivi comprese quelle da germi multiresistenti in



ambiente ospedaliero e di derivazione comunitaria, al fine di porre in essere, in collaborazione con le ASL di pertinenza, tutte le attività necessarie per fronteggiare eventuali focolai epidemici.

In attuazione del DCA n. 103/2019, che individua l'Ospedale Cotugno quale Hub regionale per le emergenze infettivologiche complesse e neuro-infettivologiche in età pediatrica, è stata prevista un'Unità Operativa di Pediatria Infettivologica, dotata di risorse strutturali e tecnologiche adeguate a tale mission.

Nel rispetto delle linee d'indirizzo in tema di *antimicrobial stewardship* ed antibioticoterapia, nonché in ottemperanza al DCA n. 43/2014, che ha comportato, tra l'altro, l'istituzione in Azienda di un centro per il piede diabetico, è stata inoltre implementata l'attività di cura delle infezioni di cute e tessuti molli, con particolare riguardo per le ulcere cutanee ed il piede diabetico.

La necessità, emersa in fase pandemica, di potenziare presso l'area collinare le aree di primo intervento a cui possano accedere in emergenza/urgenza pazienti con sospette patologie infettivologiche e pneumologiche che necessitano di rapido inquadramento diagnostico, stabilizzazione ed attivazione di percorsi assistenziali intraospedalieri dedicati ha determinato l'istituzione presso il P.O. Cotugno di un Pronto Soccorso infettivologico e pneumologico, dotato di posti letto dedicati, in cui sarà garantita, da operatori specificamente formati, una funzione di triage infermieristico attiva nelle 24 ore per la valutazione della tipologia e della priorità di intervento e saranno previsti percorsi di fast-track per la valutazionee il trattamento di pazienti con urgenze minori di pertinenza monospecialistica.

Dipartimento di Emergenza-Urgenza e Accettazione (DEA)

Il Dipartimento aggrega funzionalmente le Unità Operative che intervengono nella gestione delle patologie tempo-dipendenti, per le quali la tempistica di diagnosi ed intervento risulta cruciale nel limitare il più possibile il rischio di "poor outcome", sia a breve termine (exitus) che a medio-lungo termine (ridotta sopravvivenza, evoluzione in patologia cronica ad alto carico assistenziale, invalidità permanente più o meno grave). L'articolazione dipartimentale intende, pertanto, garantire, nel rispetto dell'autonomia e della responsabilità clinico-assistenziale delle singole Unità Operative, la diagnosi tempestiva e il trattamento delle principali condizioni incluse in questa categoria, in particolare l'ictus cerebrale, la sindrome coronarica acuta, le sepsi non chirurgiche, i gravi scompensi metabolici, cardiaci o epatici.

In ambito clinico, l'Unità Operativa di Medicina di Emergenza-Urgenza, dotata di posti letto ordinari e posti letto di terapia sub-intensiva, gestisce i pazienti che afferiscono al Pronto Soccorso dell'Ospedale CTO e all'adiacente area di Osservazione Breve Intensiva (OBI), che necessitano di ulteriore trattamento di stabilizzazione e monitoraggio non invasivo delle funzioni vitali. La struttura accoglie, altresì, pazienti critici con patologie traumatiche, cardiovascolari, respiratorie, renali, metaboliche, infettive e da cause tossiche, che necessitano di un'elevata intensità di cura.

La UOC Neurologia e Stroke prende in carico pazienti con malattie neurologiche acute, subacute e croniche del sistema nervoso centrale e periferico e, grazie all'integrazione con il pool specialistico delle strutture afferenti al DEA aziendale, garantisce un approccio terapeutico multidisciplinare nei pazienti con patologie quali ictus ischemico ed emorragico, malformazioni vascolari cerebrali, ipertensione endocranica benigna ed idrocefalo normoteso. Tale unità garantisce, inoltre, un servizio di consulenza per tutti i Presidi afferenti all'Azienda.



In ambito chirurgico, importanti settori di intervento del Dipartimento sono rappresentati dalla chirurgia d'urgenza, con particolare riguardo per il trattamento di tutte le condizioni di addome acuto a genesi gastroenterica, epatica e pancreatica, e dalla neurochirurgia generale e d'urgenza, con il trattamento dei traumi spinali, delle emorragie sub-aracnoidee e degli ematomi extra e sub-durali.

Il Dipartimento include, inoltre, Unità Operative che garantiscono la copertura dell'intero percorso assistenziale del paziente con patologia ortopedica e traumatologica.

La chirurgia protesica, di primo impianto e di revisione, e la chirurgia dei traumi dello scheletro vengono espletate su tutti i distretti, comprese le ricostruzioni dei traumi complessi dell'acetabolo e della pelvi.

Relativamente agli interventi artroscopici, una particolare menzione va riservata alla chirurgia artroscopica della spalla, grazie alle professionalità ad essa dedicate, che consentono di offrire agli utenti trattamenti di avanguardia sia in elezione (chirurgia protesica di primo impianto) sia in traumatologia (protesi ed osteosintesi), con ricostruzioni chirurgiche che interessano tutti i singoli segmenti che partecipano alla cinematica di detta articolazione, comprese le ricostruzioni scheletriche e legamentose, sia nei traumi articolari complessi di spalla sia nei traumi isolati di scapola.

A completare l'offerta assistenziale del Dipartimento vi sono la chirurgia della mano, con il trattamento sia delle patologie traumatiche e post-traumatiche che delle patologie di elezione, e la chirurgia vertebrale, con l'esecuzione di vertebro e cifoplastiche mini-invasive, osteosintesi vertebrali sia su fratture che su cedimenti osteoporotici, erniectomie percutanee in anestesia locale, biopsie vertebrali percutanee, erniectomie e stenosi del canale vertebrale a cielo aperto, strumentate e non.

La chirurgia delle infezioni protesiche e dell'apparato muscolo-scheletrico viene praticata su tutti i distretti, con la collaborazione degli operatori specializzati e dei servizi dell'Ospedale Cotugno.

L'offerta assistenziale in ambito orto-traumatologico viene completata dalle unità di riabilitazione funzionale, che erogano trattamenti riabilitativi rispettivamente in regime di ricovero e ambulatoriale. Ciascuna delle unità di ortopedia dispone di un fisioterapista dedicato alla mobilizzazione dei pazienti nelle prime 24 ore dall'intervento, pertanto una quota significativa di pazienti operati, in particolare i pazienti sottoposti ad interventi sugli arti inferiori, viene precocemente riabilitata prima della dimissione. E', inoltre, disponibile una piscina per l'eventuale prosecuzione dei trattamenti rieducativi in acqua.

Il Dipartimento assicura, inoltre, continuità assistenziale ai pazienti che escono dal percorso emergenziale e necessitano di un follow-up prolungato ai fini della prevenzione terziaria dell'evento che ha motivato l'urgenza-emergenza e della prevenzione e/o gestione delle complicanze a mediolungo termine.

Dipartimento di Area Critica

La consistente attività chirurgica generale e specialistica svolta dalle molteplici discipline attive in Azienda e l'attività di emergenza-urgenza legata alla presenza dei servizi di Pronto Soccorso degli Ospedali CTO e Cotugno rendono imprescindibile la piena armonizzazione delle funzioni svolte nell'ambito dell'area assistenziale intensiva e sub-intensiva. In quest'ottica, il Dipartimento di Area Critica è chiamato a svolgere un'importante azione di coordinamento delle competenze specifiche dei singoli professionisti e gestire in modo ponderato ed efficiente la distribuzione delle risorse



complessive disponibili, nel rispetto delle indicazioni della Direzione Aziendale.

Il Dipartimento garantisce assistenza anestesiologica continuativa nelle 24 ore per tutte le attività operatorie ed interventistiche di elezione e di urgenza. I dispositivi di monitoraggio disponibili permettono di assicurare il totale controllo sullo stato di coscienza, sulla curarizzazione, sull'ossigenazione e sulle variabili emodinamiche. L'utilizzo abituale del supporto ecografico permette la totale applicazione di protocolli antalgici loco-regionali opioid-free secondo le raccomandazioni ERAS e EGDT. Il controllo delle vie aeree è garantito dalla completa aderenza alle checklist delle società scientifiche. Tutto il personale afferente alle rianimazioni è, inoltre, formato per le procedure di prelievo organi secondo le direttive del Centro Nazionale Trapianti (CNT).

Nell'ambito del Dipartimento, la UOC Anestesia, Terapia Intensiva Post-Operatoria (TIPO) ed ECMO fornisce supporto post-operatorio ai pazienti che accedono al blocco operatorio centralizzato dell'Ospedale Monaldi e garantisce l'attuazione di procedure avanzate di rianimazione cardio-respiratoria dalla ventilazione sino al supporto extracorporeo totale mediante tecniche di depurazione - ossigenazione (decapneizzazione, ECMO). Provvede, altresì, all'assistenza anestesiologica per le sale di day surgery e, ove occorra, per le sale operatorie di chirurgia ambulatoriale e per le procedure radiologiche.

La UOSD NORA (Non Operating Room Anestehesia) lavora in maniera integrata alla piastra operatoria fornendo supporto pre e post-operatorio a tutti i pazienti secondo le indicazioni ERAS e EGDT, che assicurano la massima sicurezza dell'intervento e un recupero funzionale rapido e completo.

Nel Dipartimento è compresa la UOSD Terapia Intensiva cardiochirurgica dotata di un box di isolamento dedicato ai pazienti sottoposti a trapianto cardiaco. L'ampio spettro di procedure per le quali viene fornita assistenza anestesiologica include la chirurgia valvolare e delle altre cardiopatie strutturali, la chirurgia coronarica, la chirurgia dei trapianti cardiaci e l'impianto di dispositivi meccanici di assistenza al circolo per il trattamento dell'insufficienza cardiaca avanzata.

La UOC Terapia Antalgica prende in carico pazienti affetti da patologie dolorose croniche, in particolare oncologiche, articolari e muscolo-scheletriche, tramite trattamenti con infusori intratecali, vertebro e cifoplastiche e stimolazione midollare, mirati ad alleviare la sintomatologia particolarmente invalidante. La struttura è individuata quale Hub nell'ambito della Rete Regionale della Terapia del Dolore con DCA n. 22/2015 e rappresenta uno dei pochi centri in Italia vengono praticate tecniche d'avanguardia come la neurostimolazione ad alta frequenza per le patologie dolorose cranio-facciali, la neurostimolazione del ganglio della radice dorsale e la stimolazione delle radici sacrali per i disturbi funzionali urologici e proctologici. E' stato, inoltre, istituito un "PICC Team" per la gestione degli impianti vascolari a lunga permanenza.

Il Dipartimento comprende, inoltre, la UOC di Terapia Intensiva Neonatale (TIN), strettamente collegata al Servizio di Trasporto di Emergenza Neonatale (STEN) che mette in rete i punti nascita di primo livello con le Terapie Intensive Neonatali della Regione, realizzando, in ottemperanza al D.M. n. 70/2015, uno schema organizzativo in grado di rispondere in modo adeguato ai bisogni specifici dell'area neonatologica e pediatrica attraverso un modello Hub & Spoke.

Al Dipartimento afferiscono, infine, la UOC Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (Cotugno) e la UOC Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (CTO), che dispongono del *know how* e delle risorse strumentali e materiali richieste per l'implementazione di tutte le più moderne tecniche



anestesiologiche, sia generali che locali.

Fin dalla prima fase della pandemia da Covid-19, in applicazione della DGRC n. 378/2020, presso l'Ospedale Cotugno sono stati, inoltre, attivati posti letto di Terapia Intensiva dedicati alla gestione dei pazienti con infezione da SARS-Cov-2 che necessitano di assistenza respiratoria invasiva e interventi complessi riconducibili a situazioni pluripatologiche, operando in stretta sinergia con le aree di terapia semi-intensiva e di degenza pneumo-infettivologica.

Dipartimento dei Servizi Diagnostici

Il Dipartimento tende a favorire la comunicazione e la collaborazione tra le unità operative senza perdere la valenza specialistica di ciascuna, a sviluppare la trasversalità del percorso diagnostico terapeutico del paziente. Le attività sono svolte principalmente in regime ambulatoriale. Raggruppa tutte le funzioni diagnostiche per immagini e di interventistica in radiologia. Si conferma la valenza interpresidiale del Dipartimento, organizzato quale complesso di servizi finalizzati ad erogare prestazioni ad elevata tecnologia. Persegue gli obiettivi di un ottimale utilizzo delle risorse strumentali e umane e, nel contempo, del rispetto dei tempi di attesa per l'attività specialistica strumentale, in conformità alle indicazioni regionali. Le Unità Operative che svolgono attività diagnostiche si avvalgono di strumentazioni di ultima generazione ed elevata tecnologia che consentono di erogare prestazioni ad alta complessità quali Biopsia del polmone TC guidata ed Eco-guidata, Entero RM, Entero TC, Cardio TC dell'adulto e pediatrica. L'Ospedale Monaldi dispone, inoltre, di una metodica di Imaging dedicata allo studio dei Tumori Neuroendocrini, la PET/TC con ⁶⁸Gallio DOTA-TOC, che consente di individuare i pazienti candidabili a terapie innovative con radioligandi.

All'interno del Dipartimento vengono assicurate dalle varie strutture che lo compongono, le prestazioni diagnostiche ed interventistiche (toracica, epatica e vascolare) per l'urgenza-emergenza e per i degenti ricoverati nei singoli ospedali attraverso una ipotesi organizzativa intradipartimentale che preveda, a seconda delle diverse necessità assistenziali servizi di guardia e di pronta disponibilità, nonchè le prestazioni ambulatoriali comprese quelle di TC e RM. È dotato di sistema PACS e RIS. Provvede, altresì, ad assicurare esami diagnostici istologici, citologici, di citogenetica e di patologia molecolare. Provvede, inoltre, ad effettuare riscontri diagnostici autoptici, anche per la verifica dell'appropriatezza e del rischio clinico.

Afferiscono al Dipartimento dei Servizi Diagnostici la UOC Radiodiagnostica (Monaldi), la UOS Radiologia toracica, la UOC Radiodiagnostica (Cotugno), la UOS Radioprotezione, la UOC Radiodiagnostica (CTO), la UOC Medicina Nucleare (Monaldi), UOS Diagnostica molecolare e terapia medico nucleare, la UOC Anatomia e Istologia Patologica, la UOSD Diagnostica senologica integrata.

Dipartimento di Farmacia e di Medicina di Laboratorio

Il Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio viene istituito nell'ottica del miglioramento dell'organizzazione delle attività collegate alla farmaceutica aziendale ed alla diagnostica di laboratorio, in una visione unitaria della stessa. Tale Dipartimento si configura, infatti, come struttura di coordinamento, con funzioni di indirizzo tecnico-scientifico delle attività di pertinenza dell'area dei farmaci, in particolare emoderivati, e dei dispositivi medici, con particolare attenzione per IVD

49



(diagnostici in vitro), garantendo livelli organizzativi omogenei in ambito aziendale.

Il Dipartimento programma la politica del farmaco e del dispositivo medico, partecipa alle attività e ai programmi di informazione e di educazione alla salute, controlla tutte le attività relative all'approvvigionamento, alla gestione, all'appropriatezza e alla vigilanza sui farmaci e dispositivi medici.

Afferiscono al Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio le seguenti unità organizzative: UOC Patologia Clinica (Monaldi), la UOS Biochimica Clinica, la UOS Genomica molecolare, la UOC Microbiologia e Virologia, la UOS Batteriologia e Parassitologia, la UOC Medicina Trasfusionale, la UOS Aferesi e multicomponenti, la UOC Farmacia, la UOS UMACA, la UOSD Farmacovigilanza, la UOSD Gestione Clinica del Farmaco, la UOSD Patologia Clinica (CTO).

Il Dipartimento assicura le attività di medicina di laboratorio grazie ad un Laboratorio di Biochimica Clinica, ubicato presso l'Ospedale Monaldi, un Laboratorio di Microbiologia Virologia, ubicato presso l'Ospedale Cotugno, ed un Laboratorio di Patologia Clinica, ubicato presso l'Ospedale CTO. Il Laboratorio di Biochimica Clinica si caratterizza per avere adottato sistemi di massima automazione e tracciabilità dei percorsi e dei materiali, per l'utilizzo di un sistema interno di Qualità basato sull'*Individualized Quality Control Plan* secondo la norma ISO 9001:2015 e ISO 9001: 15189. Presso la UOC Patologia Clinica vengono eseguiti circa 3 milioni di prestazioni/anno, molte delle quali ad elevata complessità: dosaggio farmaci quali antibiotici ed antiepilettici di ultima generazione, studio dei fenotipi cellulari in Citometria a flusso, esami di coagulazione speciale che prevedono anche la valutazione dei nuovi anticoagulanti orali, nuovi biomarcatori di sepsi, test in Citometria per valutazione delle allergie ai farmaci e mezzi di contrasto, esami molecolari per valutazione del rischio trombotico e per la maggior parte delle patologie ereditarie. Una nuova unità di Genomica Molecolare ha reso disponibili test di farmacogenomica capaci di valutare la risposta individuale del paziente ai farmaci assunti.

Il Laboratorio di Microbiologia Virologia rappresenta da anni il Laboratorio di Riferimento del Centro Regionale Trapianti presso il quale vengono inviati i campioni dei donatori per trapianto di organo solido e, dal 2021, per trapianto di midollo e cellule staminali, ai fini della valutazione del rischio infettivologico mediante esecuzione di esami sierologici e molecolari. Tale laboratorio rappresenta, inoltre, l'unico laboratorio di 3° livello in Campania per la diagnosi della Tubercolosi, nonché la struttura di riferimento regionale per la diagnostica dei virus influenzali e dei virus respiratori, incluso il virus SARS CoV-2. Per tale ragione, il Laboratorio è in collegamento diretto con l'Istituto Superiore di Sanità per le opportune valutazioni epidemiologiche.

Un Servizio di Microbiologia "Fast Lab" in stretta collaborazione con i clinici è in grado di fornire risposte celeri ad alto valore predittivo che possono orientare immediatamente la terapia antibiotica o permettere la sua rivalutazione.

La UOC Medicina Trasfusionale provvede alla raccolta sangue e emocomponenti dai donatori e alla validazione delle unità di emocomponenti donate mediante sierologia e biologia molecolare, secondo la normativa vigente, al fine garantire la sicurezza del processo trasfusionale. Provvede, altresì, alla produzione, assegnazione e distribuzione di emocomponenti di I e II livello: concentrati eritrocitari, plasma, concentrati piastrinici per l'utenza di Napoli e provincia e collabora con il Centro regionale sangue per contribuire all'autosufficienza di emocomponenti e plasmaderivati a livello regionale e nazionale.



La UOC Farmacia ha il compito di omogeneizzare e coordinare l'attività farmaceutica aziendale. La struttura svolge attività trasversali all'intera organizzazione, costituisce il punto di raccolta dei fabbisogni, il punto ordinante e il gestore del budget per gli approvvigionamenti di farmaci e dispositivi medici, sia per gli utenti interni che per quelli esterni, in ragione della distribuzione diretta di farmaci ospedalieri di grosso impatto e delle particolari patologie trattate in Azienda. Risultano, inoltre, in capo alla UOC Farmacia la valutazione economica delle tecnologie sanitarie con valenza strategica ai fini della formulazione del budget; la gestione delle procedure di acquisto; il supporto alle sperimentazioni cliniche; tutte le attività aziendali centralizzate indirizzate al governo clinico del farmaco e all'uso appropriato di farmaci e dispositivi medici. A tal riguardo, la struttura attua una politica del farmaco improntata all'appropriatezza e alla personalizzazione delle terapie.

La UOC di Farmacia, infine, provvede in modo centralizzato alla preparazione di galenici iniettabili e non; in particolare, allestisce i farmaci antitumorali personalizzati in un laboratorio dedicato, secondo procedure tali da garantire la qualità del prodotto finito e la sicurezza operativa in tutte le fasi del processo.

La UOSD Gestione Clinica del Farmaco fornisce alle organizzazioni aziendali e agli operatori sanitari gli strumenti da adottare per raggiungere la massima sicurezza nell'uso dei farmaci e dei dispositivi medici. La struttura, pertanto, provvede alla stesura e diffusione di buone Pratiche in particolari contesti di interesse strategico, in qualità di interlocutore tecnico della UOC Farmacia, della Direzione Sanitaria e del Dipartimento di Area Critica. Promuove l'adozione e l'implementazione di procedure relative alla gestione dei farmaci finalizzate all'eliminazione dei pericoli e all'aumento del livello di sicurezza delle attività. Provvede, altresì, alla stesura di protocolli terapeutici nell'ambito dei PDTA aziendali per la gestione delle Malattie Rare e al monitoraggio dell'uso appropriato degli antibiotici e dei farmaci sottoposti a Registri e Risk Shering.

La UOSD Farmacovigilanza provvede alla sorveglianza post-marketing sull'uso di farmaci, vaccini e dispositivi medici ed effettua attività di supporto ai clinici sulla corretta compilazione delle schede di Adverse Drug Reaction (ADR), nonché attività di formazione ai sanitari finalizzata alla più attenta identificazione delle reazioni avverse. La UOSD, inoltre, segnala avvisi di sicurezza; partecipa alle commissioni aziendali e presiede alle attività che coinvolgono la gestione di farmaci e dispostivi medici; collabora alla stesura delle procedure aziendali, al fine di identificare eventuali criticità e adottare tempestivamente eventuali azioni correttive finalizzate alla sicurezza d'uso di farmaci e dispositivi medici. Infine, elabora report sui dati inseriti in rete, comunicando ai clinici eventuali informazioni di ritorno in stretta collaborazione con il Centro di farmacovigilanza della regione.



Art. 35 - Servizi centrali aziendali

I servizi centrali sono inseriti in staff e in rapporto di collaborazione con le direzioni amministrativa e sanitaria, secondo il seguente schema.

Staff della Direzione Strategica

Area Funzionale di Coordinamento Strategico

- UOC Pianificazione e Controllo Strategico;
- UOC Servizio Prevenzione e Protezione;
- UOC Organizzazione dei Servizi Sanitari e Liste di Attesa;
- UOC Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure;
- UOSD Risk Management.

Staff della Direzione Sanitaria

- UOC Direzione Medica di Presidio dell'Ospedale Monaldi;
- UOC Direzione Medica di Presidio dell'Ospedale Cotugno;
- UOC Direzione Medica di Presidio dell'Ospedale CTO;
- UOC Servizio Integrato delle Professioni Sanitarie (SIPS);
- UOC Medicina Legale e del Lavoro;

Staff della Direzione Amministrativa

- UOC Affari Generali;
- UOC Affari Legali;
- UOC Gestione Risorse Umane;
- UOC Gestione Economico-Finanziaria;
- UOC Acquisizione Beni e Servizi (ABS) ed Economato;
- UOC Tecnico Manutentiva e Patrimonio;
- UOC Ingegneria Clinica HTA;
- UOC Sistema Informativo Aziendale;
- UOC Controllo di Gestione;
- UOC Privacy, Trasparenza e Integrità;
- UOC Formazione;
- UOC Marketing sanitario, URP e comunicazione.



Staff della Direzione Strategica

Area Funzionale Coordinamento Strategico

L'Area Funzionale di Coordinamento Strategico ha il compito di fornire adeguato supporto e coordinamento integrato alla definizione degli obiettivi aziendali individuati dal Direttore Generale, definendoli in processi e declinandoli puntualmente in azioni specifiche, tali da ottimizzarne il monitoraggio ed il miglioramento in un'ottica di qualità. Tale area presidia il governo dei processi alla base della capacità di gestione del nuovo sistema di garanzia per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria (NSG) ed ha come obiettivo principale quello di definire un percorso evolutivo improntato a snellire ed efficientare i processi sanitari e quelli trasversali di funzionamento attraverso la progettazione e la configurazione di nuovi modelli gestionali in grado di fornire all'Amministrazione strumenti innovativi utili sia nella fase di programmazione che nella successiva fase di monitoraggio e governance. Nello svolgimento delle attività e per il raggiungimento degli obiettivi di cui innanzi sarà fondamentale l'instaurazione di un rapporto collaborativo con le strutture sanitarie competenti in materia di programmazione dei servizi sanitari e di gestione dei flussi informativi. Fanno parte dell'Area Funzionale di Coordinamento Strategico le seguenti strutture: - UOC Pianificazione e Controllo Strategico; - UOC Servizio Prevenzione e Protezione; - UOC Organizzazione dei Servizi Sanitari e Liste di Attesa; - UOC Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure; - UOSD Risk Management.

UOC Pianificazione e Controllo Strategico

La UOC Pianificazione e Controllo Strategico* è una struttura di staff della Direzione Strategica e ha come obiettivo quello di supportare la Direzione Generale nella pianificazione delle attività a valenza strategica propedeutiche al raggiungimento degli obiettivi del Direttore Generale. Attraverso la pianificazione e il monitoraggio delle attività consente al Direttore Generale di poter individuare i rischi e le opportunità che derivano da potenziali scelte di governance. La struttura rappresenta un trait d'union tra la Pianificazione, che guarda agli obiettivi di lungo termine, e la Programmazione, che riguarda l'organizzazione delle attività nel più breve periodo, fungendo quindi da sintesi tra quelli che sono gli obiettivi sanitari e quelli amministrativi in un'ottica di efficientamento dei processi aziendali. La struttura ha come obiettivo quello di proporre un modello di miglioramento continuo e di crescita, anche in un'ottica di transizione digitale, inoltre si rapporta, a supporto e per conto delle Direzione Generale, con i vari stakeholders, tra cui il Centro Regionale Trapianti ed il Centro di Coordinamento Regionale Malattie Rare, che hanno sede presso l'Azienda. Nell'ambito dell'Unità Operativa sono istituite la "UOS Transizione digitale" e la "UOS Project Management". La "UOS Transizione digitale" garantisce il supporto e/o l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione regionale in coerenza con quanto definito dalla normativa vigente, pianifica lo sviluppo digitale dell'Azienda, ne supporta e/o attua le azioni per l'implementazione e garantisce la governance unitaria finalizzata alla razionalizzazione, ottimizzazione e programmazione delle infrastrutture digitali, dei servizi ed ecosistemi digitali, delle piattaforme abilitanti e della sicurezza informatica. La "UOS Project Management" ha come obiettivo quello di seguire l'avanzamento dei progetti sviluppati in ambito aziendale, pianificando e monitorando le singole attività che portano a



compimento l'intero lavoro, svolgendo un'attività di coordinamento dei team coinvolti nei singoli progetti ed informando periodicamente il management aziendale sullo stato di raggiungimento degli obiettivi finali. L'unità favorisce, oltre un'attività di coordinamento, una funzione di semplificazione delle attività e razionalizzazione delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

UOC Servizio Prevenzione e Protezione

Per la piena ed efficace attuazione del dettato normativo (D.lgs. 81/08), è prevista l'istituzione della UOC Servizio di Prevenzione e Protezione, utilizzata dal Datore di Lavoro, con i compiti attribuiti dall'art. 33 del D.lgs. n. 81/08 e s.m.i., quale "consulente" tecnico del medesimo e, più in generale, dell'Azienda in merito alla corretta applicazione delle normative in vigore in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, attraverso la sinergia, la partecipazione e la collaborazione di tutti per il buon funzionamento dell'intero sistema di gestione adottato. L'organizzazione del Servizio sarà definita attraverso apposito Regolamento, nel rispetto delle norme in vigore, che disciplinerà l'organizzazione permanente ed organica di un sistema globale e pianificato di prevenzione e protezione dai rischi. Tutte le articolazioni Aziendali saranno sottoposte alla applicazione di tale Regolamento. Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., al personale dipendente sono equiparati i soggetti che per contratto, volontariato, studio o tirocinio frequentano o svolgono attività all'interno dell'Azienda.

Gli obblighi e gli adempimenti previsti dal D.lgs. n. 81/08 e s.m.i., in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro avranno la finalità di individuare e mettere in atto le misure idonee a garantire la salute e la sicurezza degli operatori, dei lavoratori di imprese terze, dei visitatori, degli studenti che apprendono le professioni sanitarie, dei volontari che donano il loro tempo alla struttura sanitaria e non ultimo dei pazienti stessi.

UOC Organizzazione dei servizi sanitari e liste di attesa

La UOC Organizzazione dei servizi sanitari e liste di attesa* ha il compito di porre in essere, a supporto e per conto della Direzione Strategica, tutte le azioni necessarie a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e l'efficiente utilizzo delle risorse. A tal fine, effettua analisi integrate del fabbisogno di cure ospedaliere intercettato e/o intercettabile da parte dell'Azienda in coerenza con quanto indicato dalla programmazione regionale, sviluppa nuovi modelli organizzativi e percorsi diagnostico-terapeutici, con particolare riguardo per l'assistenza differenziata per intensità di cure, verificandone la successiva applicazione. Provvede, inoltre, alla loro eventuale revisione in base alle verifiche sistematicamente effettuate sui livelli di efficacia ed efficienza dell'assistenza. La struttura assolve poi alla funzione di bed management aziendale, supporta la corretta movimentazione dei pazienti, interfacciandosi anche con la centrale operativa 118, e garantendone il trasferimento nelle aree assistenziali più appropriate. La UOC si occupa, altresì, delle seguenti attività: gestione delle attività del CUP aziendale; gestione e monitoraggio delle attività ambulatoriali e di day service; verifica e monitoraggio delle liste e dei tempi di attesa delle attività ambulatoriali, di day service e di ricovero; elaborazione, trasmissione e monitoraggio dei flussi informativi relativi ad attività ambulatoriali e di day service; gestione e monitoraggio delle attività ambulatoriali e di ricovero erogate in regime di intramoenia e dei relativi tempi di attesa. Alla struttura afferisce la UOS Preospedalizzazione che gestisce i percorsi di presa in carico dei pazienti chirurgici.



UOC Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure

La UOC Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure* è una struttura di supporto alle attività di governance della Direzione Strategica deputata al monitoraggio dell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza e all'analisi della realtà organizzativa aziendale in relazione alle disposizioni regionali e ministeriali in tema di appropriatezza clinica ed organizzativa.

La struttura pianifica, sistematizza e monitora la raccolta dei dati relativi alle attività di ricovero e Pronto Soccorso, garantendo la continuità, la completezza e la qualità nell'alimentazione dei flussi informativi. Provvede, altresì, all'analisi integrata dei dati veicolati da tali flussi e alla loro traduzione in reportistica utile alla Direzione Strategica ai fini della valutazione delle performance clinicoassistenziali e dell'implementazione dei processi gestionali. In tale ambito, effettua il monitoraggio degli indicatori di area ospedaliera previsti dal Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) e degli indicatori di volume, processo ed esito individuati nel Programma Nazionale Esiti (PNE); analizza le correlazioni esistenti tra assetti organizzativi, volumi di casistica ed efficacia delle prestazioni; partecipa alle attività di audit organizzate in presenza di scostamenti dai benchmark di riferimento per correggere i punti critici e migliorare la qualità dei processi. Collabora all'individuazione delle prestazioni che presentano un profilo organizzativo potenzialmente inappropriato in ottica LEA e alla definizione degli interventi volti a ridurre le quote di inappropriatezza organizzativa. La struttura partecipa, inoltre, a supporto e per conto della Direzione Strategica, alla definizione degli obiettivi di area sanitaria nell'ambito dell'annuale processo di budgeting aziendale e collabora alla redazione del Piano della Performance e della Relazione della Performance. All'Unità Operativa afferisce la "UOS Flussi informativi sanitari e PNE", che cura l'elaborazione e la trasmissione dei flussi SDO, EMUR-PS e dei flussi NSIS di area sanitaria nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente e ne verifica la coerenza con la realtà operativo-gestionale dell'azienda. Svolge controlli sulla qualità e la congruità di codifica delle schede di dimissione ospedaliera, promuove iniziative di formazione e aggiornamento in materia di codifica sanitaria in funzione dell'evolversi della normativa di riferimento e del contesto operativo, effettua analisi valutative finalizzate all'implementazione delle performance clinico-assistenziali sulla base degli indicatori PNE.

UOSD Risk Management

La UOSD Risk Management presiede a tutte le attività relative alla gestione del rischio clinico e risponde del rispetto dei debiti informativi previsti in materia nei confronti del Ministero della Salute e della Regione. La UOSD si occupa di tutti gli adempimenti relativi alla Legge n. 24/2017: redige il Piano Annuale di Risk Management; gestisce i flussi informativi relativi ad eventi sentinella, incidenti, contenziosi relativi ai sinistri; gestisce i database di raccolta delle segnalazioni e gli alert report; organizza e coordina gli audit clinici e l'analisi degli eventi avversi; verifica la strutturazione delle procedure e dei protocolli aziendali, la loro adesione alla normativa vigente e alle raccomandazioni ministeriali per la prevenzione degli eventi avversi/sentinella; coordina il gruppo di lavoro aziendale per la gestione del rischio clinico.

*UOC Pianificazione e Controllo Strategico, nuova denominazione data alla UOC Organizzazione e Valutazione Strategica; UOC Organizzazione dei servizi sanitari e liste di attesa, nuova denominazione data alla UOC Organizzazione e Programmazione dei Servizi Sanitari; UOC Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure, nuova denominazione data alla UOC Verifica Adempimenti LEA.



Staff della Direzione Sanitaria

UU.OO.CC. Direzioni Mediche di Presidio Ospedaliero

Le Direzioni Mediche di Presidio degli Ospedali Monaldi, Cotugno e CTO rappresentano lo snodo organizzativo di collegamento tra il livello strategico ed operativo, concorrono al raggiungimento degli obiettivi assegnati nell'ambito della pianificazione e programmazione aziendale e collaborano con il Direttore Sanitario garantendo supporto tecnico alle scelte strategiche della Direzione.

Tali strutture, in stretta collaborazione con la UOC Servizio Integrato delle Professioni Sanitarie (SIPS) e rapportandosi con le altre articolazioni dell'Azienda, attuano gli indirizzi operativi della Direzione Strategica, promuovono la diffusione e l'implementazione degli strumenti di governo clinico e gestiscono da un punto di vista organizzativo ed igienico-sanitario il Presidio di competenza.

Relativamente agli aspetti di tipo igienico-sanitario, le Direzioni di Presidio curano la prevenzione e il controllo delle infezioni ospedaliere, in collaborazione con il Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO); definiscono e verificano il rispetto delle procedure relative alle attività di pulizia e disinfezione, disinfestazione, sterilizzazione, smaltimento dei rifiuti sanitari, servizi alberghieri e di ristorazione collettiva; vigila ai fini igienico-sanitari, garantendo la correlata attività ispettiva, sui servizi alberghieri e di ristorazione collettiva.

La Direzione Medica di Presidio svolge, inoltre, le seguenti funzioni:

- effettua valutazioni tecnico-sanitarie ed organizzative sui progetti di nuova realizzazione e predispone relazioni sanitarie di accompagnamento alle progettazioni edilizie;
- predispone, per quanto di competenza, pareri riguardo all'acquisizione delle attrezzature, delle apparecchiature elettromedicali, degli arredi e delle risorse informatiche;
- partecipa alla stesura dei capitolati tecnici per l'acquisto dei beni o l'esternalizzazione dei servizi, anche attraverso la partecipazione a Commissioni tecniche di gara;
- collabora alla programmazione e al monitoraggio della dotazione di risorse umane necessarie all'organizzazione dei servizi del Presidio;
- partecipa all'organizzazione dei percorsi finalizzati a favorire la presa in carico e la continuità assistenziale della persona assistita;
- vigila sulle procedure di accettazione dei pazienti, nonché su quelle di prenotazione, accoglienza, dimissione, gestione delle liste di attesa, registrazione e controllo dei tempi di attesa;
- vigila sul rispetto della riservatezza dei dati sanitari;
- è responsabile della gestione dell'archivio della documentazione sanitaria e rilascia agli aventi diritto copia della cartella clinica e ogni altra documentazione sanitaria, incluse le certificazioni;
- inoltra ai competenti organi le denunce obbligatorie;
- adempie ai provvedimenti di polizia mortuaria;
- collabora alla definizione del piano di formazione e aggiornamento del personale sanitario, in particolare medico, e della dirigenza sanitaria;
- cura l'implementazione delle attività di gestione del rischio clinico, in collaborazione con la UOSD Risk Management;



- collabora all'implementazione delle attività relative alla sorveglianza sanitaria del personale che a vario titolo afferisce all'Azienda, con medico competente, SIPS e Servizio Prevenzione e Protezione;
- vigila sull'applicazione della normativa vigente sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza degli ambienti di lavoro, gestisce il registro degli infortuni e provvede alla denuncia di infortuni e malattie professionali;
- vigila sulle attività di prelievo di organi, anche attraverso la partecipazione, per le funzioni di competenza, alla commissione per l'accertamento della morte cerebrale.

UOC Servizio Integrato delle Professioni Sanitarie

Il Servizio Integrato delle Professioni Sanitarie (SIPS) svolge una funzione di indirizzo, direzione, organizzazione e coordinamento del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario, riabilitativo e di supporto operante nell'Azienda. La struttura garantisce l'appropriatezza, la qualità, l'efficienza e l'efficacia professionale-operativa delle attività assistenziali, riabilitative e tecnico-sanitarie erogate nell'ambito del percorso di cura del paziente sulla base delle funzioni individuate dalle norme istitutive dei profili professionali, nonché degli specifici codici deontologici. Garantisce, altresì, lo sviluppo dei programmi e il governo dei processi di sviluppo, gestione e valutazione del personale all'interno di una strategia di decentramento organizzativo e di integrazione organizzativa e professionale. Partecipa alla definizione della dotazione organica del personale di riferimento e di quello ausiliario e concorre alla programmazione delle attività, alla definizione degli standard assistenziali e all'analisi dei costi.

Afferiscono alla struttura i Dirigenti delle Aree Professionali Infermieristica ed Ostetrica, della Riabilitazione e Tecnico-Sanitaria.

UOC Medicina legale e del lavoro

La UOC Medicina legale e del lavoro si occupa delle attività di medicina necroscopica, compresa l'attività di riscontro diagnostico e di partecipazione alle commissioni per l'accertamento della morte encefalica, e fornisce pareri medico-legali nel merito delle richieste di risarcimento danni avanzate nei confronti dell'Azienda, delle richieste della Corte dei Conti per contenziosi in materia pensionistica. Fornisce, ove richiesto, il necessario supporto alla Direzione Aziendale per tematiche relative alla cosiddetta responsabilità oggettiva dell'Ente. Partecipa, inoltre, all'attività di gestione del rischio clinico, alimentando le banche dati relative ai sinistri e agli eventi avversi occorsi ai pazienti, fornendo pareri in tema di prevenzione del rischio clinico, di valutazione del danno e di accertamento delle responsabilità.



Staff Direzione Amministrativa

1. UOC Affari Generali

La UOC Affari Generali gestisce tutte le attività di carattere generale e trasversale dell'azienda, ivi compresa la gestione del sistema documentale, svolgendo un ruolo di supporto sia in favore della Direzione Strategica sia in favore delle altre strutture interne.

In tal senso all'UOC Affari Generali compete:

- la gestione del protocollo generale dell'Azienda;
- la gestione degli atti amministrativi del Direttore Generale e dei Direttori di UOC e delle relative procedure di pubblicazione e archiviazione;
- la redazione degli atti di istituzione, modifica o aggiornamento degli organismi aziendali;
- la gestione dell'Archivio amministrativo ed il monitoraggio in ordine all'applicazione, presso tutte le strutture aziendali, del massimario per lo scarto e l'eliminazione dei documenti;
- l'elaborazione e/o il supporto nella predisposizione di regolamenti volti a dare attuazione alle normative statali e/o regionali;
- il controllo tecnico-contabile ed amministrativo delle donazioni, dei lasciti e delle eredità;
- le attività di segreteria e di supporto agli organi ed organismi aziendali (collegio di direzione, collegio sindacale);
- la cura del rilascio di copie conformi all'originale dei quali risulta tenutaria ai sensi e per effetto della L. n. 241/1990;
- ogni altra attività riconducibile alla funzione "affari generali", non rientrante nelle specifiche competenze delle altre strutture organizzative.

Nell'ambito della stessa è costituita la seguente UOS:

1. UOS Convenzioni con Enti pubblici e privati, ricerca e borse di studio con le seguenti competenze:

- la stipula di contratti e convenzioni attive e passive con enti pubblici e associazioni;
- la gestione di atti e procedure di affidamento di incarichi a soggetti esterni con forme di lavoro flessibile e conseguenti liquidazioni;
- la gestione degli atti e delle procedure di conferimento di borse di studio;
- la gestione della frequenza volontaria;
- la gestione dei tirocini universitari pre e post-lauream;
- la predisposizione dei provvedimenti atti a formalizzare convenzioni con le Università per la formazione extra-rete dei medici specializzandi;
- la gestione delle attività di stipula delle convenzioni relative agli studi clinici;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

2. UOC Affari Legali

La UOC Affari Legali cura gli interessi dell'Azienda mediante la prevenzione e la gestione dei conflitti di rilevanza giuridica con utenti, personale dipendenti e terzi: nasce, appunto, dalla necessità di disporre, con



notevole risparmio rispetto all'eventuale ricorso esterno, di collaboratori esperti che conoscono le procedure interne. In particolare rientra nelle competenze di tale unità operativa:

- la gestione del contenzioso di ogni tipo, ordine e grado mediante la rappresentanza e difesa in giudizio dell'Azienda;
- la gestione del contenzioso stragiudiziale;
- l'attività di ricerca e di consulenza giuridico-amministrativa richiesta dalla Direzione strategica e/o da altre strutture interne dell'Azienda;
- la redazione di pareri;
- l'attività connessa alle varie fasi del processo di gestione dei sinistri della responsabilità civile verso terzi;
- l'assistenza nella stipula dei contratti di aggiudicazione di lavori, forniture e servizi e gestione del contenzioso relativo ai suddetti contrati;
- l'istruttoria per l'esercizio delle azioni di rivalsa datoriale;
- le proposte di eventuali atti di affidamento all'esterno di incarichi legali, CTP etc.;
- la predisposizione dei provvedimenti di affidamento degli incarichi a legali esterni, la successiva gestione dei rapporti con i legali esterni cui è stata affidata la rappresentanza dell'Azienda, ovvero a cui sono stati conferiti mandati, richiesti pareri o consulenze nonché la liquidazione delle relative competenze all'esito delle procedure giudiziali;
- la gestione di rivalse e recuperi crediti;
- la gestione delle procedure di pignoramento presso terzi;
- la gestione dei procedimenti disciplinari del personale dipendente;
- la gestione dei contratti assicurativi;
- la gestione delle richieste di tutela legale e peritale da parte dei dipendenti ai sensi del vigente CC.CC.NN.LL. e la liquidazione del rimborso delle spese sostenute nei casi previsti dalle disposizioni vigenti;
- la gestione dei flussi informativi e delle comunicazioni di competenza;
- la cura, per quanto di specifica competenza, sulla piattaforma "legalApp" dell'inserimento dei dati processuali necessari;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

Nell'ambito della stessa sono costituite le seguenti UOS:

- 1. UOS Contenzioso civile ed assicurativo;
- 2. UOS Attività consultiva e amministrativa.

3. UOC Gestione Risorse Umane

La UOC Gestione Risorse Umane è preposta alla gestione economica e previdenziale del personale dipendente con la funzione di preparare e sostenere le scelte di indirizzo proprie della Direzione Generale. Nell'ambito della stessa sono costituite le seguenti UOS:

1. UOS Trattamento giuridico con le seguenti competenze:

• la collaborazione con la direzione strategica alla programmazione qualitativa e quantitativa delle risorse umane anche attraverso la redazione del piano di fabbisogno del personale, annuale e triennale, nonché del Piano delle dinamiche del Personale e del Piano Assunzioni:



- la determinazione e gestione della dotazione organica di personale;
- la predisposizione dei piani periodici di assunzione;
- la collaborazione nella definizione di informative e circolari da applicare all'interno dell'Azienda inerenti lo stato giuridico del personale dipendente;
- la gestione giuridica del personale ed applicazione degli istituti giuridici previsti dai CCNL delle aree di riferimento e della normativa vigente;
- la definizione del quadro giuridico normativo corretto ed appropriato in tema di applicazione di istituti giuridici tipici del rapporto di lavoro dipendente pubblico (ferie, astensioni per gravidanza, aspettative, congedi, permessi, missioni, ecc.) assicurando ai singoli dipendenti la necessaria assistenza tecnica specialistica;
- le dinamiche di reclutamento del personale (assunzioni a tempo determinato, assunzioni a tempo indeterminato, avvisi interni ed avvisi pubblici);
- la verifica delle procedure concorsuali indette e successivi adempimenti attuativi nonché delle procedure selettive per il conferimento di incarichi a tempo determinato, indeterminato, sia nei riguardi del personale della dirigenza che del comparto;
- la predisposizione dei contratti individuali relativi all'inquadramento giuridico ed economico del personale di nuova assunzione a tempo determinato, indeterminato, rinnovi, revoche, ed ogni altra modifica del rapporto di lavoro anche flessibile;
- la cura dell'attività istruttoria, di predisposizione di atti e i provvedimenti concernenti la mobilità esterna (in entrata ed in uscita) ed interna;
- la gestione delle procedure di selezione e progressioni interne;
- la gestione dell'attività valutativa di competenza dei Collegi Tecnici
- la tenuta e l'aggiornamento dei fascicoli personali dei dipendenti e degli elenchi del personale dipendente;
- la predisposizione degli elementi di valutazione per consentire la difesa nelle controversie di lavoro in cui l'Azienda è parte;
- la gestione degli istituti concernenti i diritti e le prerogative sindacali;
- la gestione delle istruttorie e delle procedure per il conferimento, da parte del Direttore Generale, degli incarichi dirigenziali e degli incarichi di posizioni organizzativa;
- la predisposizione degli atti relativi all'applicazione delle sanzioni disciplinari a seguito di conclusione del relativo procedimento;
- la gestione giuridica ed economica del personale universitario in convenzione;
- la gestione dei flussi informativi aziendali dell'area di competenza;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

<u>2. UOS Trattamento economico e presenze</u> con le seguenti competenze:

- il trattamento economico previdenziale;
- il controllo sulla compatibilità dei costi della contrattazione integrativa con i vincoli di bilancio al fine di garantire che i contratti collettivi decentrati non comportino oneri eccedenti la capienza finanziaria prevista dai CCNL;



- la definizione dei corrispettivi, sia per la parte fissa che per quella variabile, del personale dipendente e dei collaboratori non dipendenti;
- il monitoraggio, in accordo con la UOC Gestione Economico Finanziaria, dei costi del personale dipendente e non dipendente ai fini del controllo della spesa;
- la gestione delle presenze e delle assenze del personale;
- la cura del registro degli infortuni sul lavoro;
- la gestione del rapporto con gli istituti previdenziali;
- la predisposizione e gestione degli esiti dei controlli in ordine allo stato di malattia del personale dipendente;
- la gestione delle procedure di estinzione del rapporto di lavoro;
- la gestione previdenziale del rapporto di lavoro del personale dipendente (riscatti, ricongiunzioni, sistemazioni contributive ai fini previdenziali e di fine servizio Tfr/Tfs);
- la predisposizione dei dati per la costituzione dei fondi contrattuali;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

3. UOS Relazioni Sindacali con le seguenti competenze:

- il supporto alla Direzione Strategica Aziendale della corretta applicazione delle disposizioni contrattuali;
- la corretta gestione delle relazioni sindacali garantendo la creazione di un'agenda di incontri nonché il database dei verbali delle riunioni sindacali;
- la cura dell'elenco dei soggetti in possesso di deleghe sindacali;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

4. UOC Gestione Economico - Finanziaria

All'UOC Gestione Economico – Finanziaria è attribuito il compito di predisporre, elaborare e redigere, in aderenza alle direttive della Direzione Strategica ed ai principi dell'ordinamento contabile, i documenti di programmazione e di bilancio in tutte le loro componenti (conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa).

Più specificamente rientrano nella competenza della UOC:

- la cura dei rapporti con la tesoreria;
- la gestione di tutti i finanziamenti concessi;
- la gestione e la contabilizzazione delle operazioni di compensazione per mobilità sanitaria attiva e passiva e dei relativi addebiti e riscossione;
- la verifica ed il controllo della situazione finanziaria aziendale;
- la gestione della fatturazione attiva nonché l'emissione ed il controllo degli ordinativi di pagamento e di incasso;
- la gestione della cessione dei crediti;
- la gestione dei fondi per le sperimentazioni cliniche;



- la gestione delle risorse finanziarie garantendo la minimizzazione dei tempi di pagamento dei fornitori ed il ricorso alle anticipazioni di tesoreria;
- il pagamento, previa liquidazione delle strutture competenti, delle partite debitorie dei fornitori di beni e servizi;
- la gestione delle risorse finanziarie attraverso l'emissione delle reversali di incasso e mandati di pagamento dopo averne accertato il titolo;
- il coordinamento dello sviluppo del percorso attuativo della certificabilità presso l'Azienda;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

Nell'ambito della stessa sono costituite le seguenti UOS:

1. UOS Gestione bilancio e contabilità generale con le seguenti competenze.

- la predisposizione del bilancio preventivo e del bilancio di esercizio, in conformità con la normativa vigente;
- la tenuta dei libri contabili obbligatori;
- la predisposizione e l'elaborazione dei modelli CE;
- la tenuta del piano dei conti nonché la cura della contabilizzazione dei fondi e della specifica destinazione;
- la predisposizione dei rendiconti trimestrali e di tutte le certificazioni collegate per il monitoraggio e controllo della spesa sanitaria;
- la cura e la gestione del registro dei cespiti ammortizzabili del patrimonio aziendale informatizzato ed integrato con la contabilità generale;
- la gestione dei flussi informativi e delle comunicazioni di competenza;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

2. UOS Adempimenti fiscali con le seguenti competenze:

In particolare, la UOS assicura lo svolgimento delle seguenti principali attività:

- l'applicazione delle norme di natura fiscale con la predisposizione delle dichiarazioni fiscali e di tutte le altre dichiarazioni di competenza;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

5. UOC Acquisizione Beni e Servizi (ABS) ed Economato

La UOC Acquisizione beni e servizi (ABS) ed Economato ha la responsabilità di acquisire e gestire, dal momento della programmazione sino alla liquidazione delle fatture, i beni ed i servizi sanitari e non sanitari finalizzati a garantire il funzionamento dell'Azienda e la corretta erogazione delle prestazioni sanitarie.

In tal senso all'UOC Acquisizione beni e servizi (ABS) ed Economato compete, tra l'altro:

- la gestione delle procedure di gara;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

Nell'ambito della stessa sono costituite le seguenti UOS:



1. UOS Acquisizione Beni e Servizi con le seguenti competenze:

- il supporto alla Direzione Strategica nella pianificazione e definizione del fabbisogno mediante l'adozione degli atti di programmazione degli acquisti di beni e forniture e la definizione dei fabbisogni;
- la predisposizione del piano delle gare;
- predisposizione, in collaborazione con le UU.OO. interessate, di tutti gli atti di gara per l'acquisizione di beni e servizi sanitari e non sanitari;
- la pubblicazione dei bandi gara secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- la gestione di tutte le procedure di gara;
- la nomina delle Commissioni di Gara, su indicazione delle Direzione Strategica;
- la predisposizione dei contratti di affidamento;
- la gestione degli ordini e dei conseguenti rapporti con i fornitori;
- i rapporti con le centrali di committenza nazionali e regionali nonché l'adesione ai contratti stipulati da queste ultime;
- l'adempimento degli obblighi relativi a trasparenza ed anticorruzione;
- l'alimentazione delle informazioni sulle piattaforme informatiche dell'ANAC (fascicolo virtuale dell'operatore economico relative ai servizi per le P.A.);
- il monitoraggio della spesa dei servizi ed il supporto alla contabilità analitica e la reportistica periodica;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

2. <u>UOS Economato e Logistica</u> con le seguenti competenze:

- la gestione della cassa economale, le relative verifiche sulla stessa per l'acquisizione di beni e servizi in contanti e/o di modico valore nell'ambito degli importi consentiti dalle normative vigenti e/o da regolamenti interni;
- il coordinamento delle attività dei magazzini allocati presso i tre presidi con il carico e scarico dei beni ed il relativo controllo:
- l'acquisto dei buoni carburante per automezzi di proprietà o a noleggio;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

6. UOC Tecnico Manutentiva e Patrimonio

La UOC Tecnico Manutentiva e Patrimonio assicura la corretta gestione del patrimonio immobiliare e dei suoi impianti, tecnici e sanitari, garantendo inoltre l'esecuzione di interventi di ristrutturazione all'interno dell'azienda ospedaliera a fine di permettere lo svolgimento delle attività sanitarie. Nell'ambito della stessa sono costituite le seguenti UOS:

1. UOS Manutenzioni Immobiliari con le seguenti competenze:

- il supporto alla Direzione Strategica nell'individuazione dei fabbisogni con l'elaborazione dei programmi di investimento (piano triennale, elenco annuale e piano degli investimenti)
- la gestione del patrimonio immobiliare dell'Azienda;



- la predisposizione di stime e valutazione di beni immobili di proprietà, compresa la gestione di eventuali procedure di alienazione decise dalla Direzione Generale;
- l'istruttoria e/o la collaborazione con professionisti esterni per pratiche di accatastamento e aggiornamento catastale ipotecario;
- l'istruttoria pratiche relative a controversie, successioni, donazioni riguardanti immobili;
- la gestione dei rapporti con Comuni ed altri Enti inerenti le pratiche edilizie soggette ad autorizzazione urbanistiche;
- l'assistenza alle progettazioni ex novo, la direzione e la contabilità dei lavori relativi ai settori edili ed impiantistici; le attività di collaudo dei lavori nei limiti stabiliti dalla normativa vigente;
- la gestione delle pratiche di agibilità urbanistiche;
- attività di supporto relativi a finanziamenti finalizzati;
- la gestione contabile dei contratti relativi ad utenze diverse (acqua, luce, gas, raccolta rifiuti urbani);
- l'istruzione e gestione inventari beni immobile e mobili registrati;
- l'adempimento degli obblighi in materia di trasparenza e anticorruzione;
- gestione dei flussi informativi e delle comunicazioni di competenza;
- la predisposizione di procedure di appalto, di affidamento, contabilizzazione e liquidazione lavori aventi ad oggetto i beni immobiliari nonché il coordinamento e la gestione operativa delle imprese appaltatrici;
- la progettazione di manutenzioni straordinarie relative ai settori edili ed impiantistici (idraulico, fognario, di areazione, di riscaldamento, videosorveglianza);
- l'organizzazione, la gestione ed il controllo delle manutenzioni ordinarie;
- la gestione degli appalti esterni relativi a manutenzioni ordinarie nei settori edili, impiantistico e relativa direzione dei lavori, contabilità e collaudi;
- gestione delle procedure di gara per l'esecuzione dei lavori;
- la verifica degli stati di avanzamento dei lavori e la liquidazione delle fatture di competenza;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

<u>2. UOS Manutenzioni impianti</u> con le seguenti competenze:

- manutenzione impianti di videosorveglianza; con competenza in materia di interventi finanziati ai sensi dell'art. 20 della L. n. 67/88 e delle relative procedure di gara e liquidazioni;
- la gestione della installazione delle reti informatiche presso l'Azienda e dei sistemi di sicurezza del patrimonio aziendale;
- la gestione tecnico-manutentiva del parco auto aziendale;
- le procedure di fuori uso e fine uso di beni mobili in collaborazione con tutte le altre strutture;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.



7. UOC Ingegneria Clinica - HTA

La UOC svolge la funzione di supporto alla programmazione di acquisizione delle tecnologie; la valutazione, durante la fase di acquisito, della componete tecnologica delle apparecchiature e l'applicazione dei metodi quali l'Health Assessment (HTA); l'integrazione degli elettromedicali con le strutture e gli impianti installati presso i locali dell'Azienda. Provvede alla gestione delle risorse tecnologiche innovative, che concorrono in maniera diretta nei processi assistenziali e di ricerca clinica ed alla gestione sicura ed appropriata delle attrezzature sanitarie. In tal senso alla UOC Ingegneria Clinica – HTA compete:

- il supporto alla Direzione Strategica nella pianificazione e definizione dei fabbisogni delle attrezzature sanitarie mediante l'adozione degli atti di programmazione degli acquisti di beni e forniture e la definizione dei fabbisogni;
- la predisposizione, in collaborazione con le UU.OO. interessate, di tutti gli atti di gara per l'acquisizione di beni e servizi sanitari e non sanitari;
- la gestione delle procedure di affidamento relative agli acquisiti di attrezzature sanitarie e delle relative manutenzioni, degli strumentari chirurgici, dei presidi anti X, dei materiali consumabili delle apparecchiature;
- il coordinamento, la direzione ed il controllo tecnico, contabile ed amministrativo dei contratti di acquisizione e manutenzione delle apparecchiature sanitarie;
- la verifica della corretta esecuzione dei contratti nonché le procedure di collaudo;
- le valutazioni delle tecnologie sanitarie;
- la produzione dei rapporti HTA anche in collaborazione con la rete nazionale coordinata da Agenas ed europea;
- la redazione, il monitoraggio e l'aggiornamento di raccomandazioni e linee di indirizzo;
- la gestione della banca dati delle apparecchiature elettromedicali mediante l'istituzione e l'aggiornamento dell'inventario;
- il monitoraggio dell'uso e reporting gestionali sulle grandi apparecchiature;
- i collaudi per fine uso e/o fuori servizio di arredi ed apparecchiature;
- il controllo e liquidazione fatture di competenza;
- l'adempimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

8. UOC Sistema Informativo Aziendale

La UOC Sistema Informativo Aziendale si occupa di analizzare e soddisfare i fabbisogni tecnologici necessari a garantire un'efficacia ed efficiente azione amministrativa nonché di programmare gli interventi, siano essi innovativi o manutentivi, anche al fine di proporre alla Direzione Generale i progetti di investimento sulle tecnologie informatiche e sanitarie.

In tal senso alla UOC Sistema Informativo Aziendale compete:

• la cura di tutti gli aspetti connessi all'informatizzazione;



- la cura dell'adeguamento tecnologico delle infrastrutture aziendali mediante la definizione delle linee di sviluppo tecnologico ed applicativo;
- la consulenza relativa ai sistemi informatici collegati a strumenti elettromedicali;
- la predisposizione dei capitolati tecnici inerenti l'acquisto di tutto quanto attiene all'informatica ed alle reti:
- la gestione degli atti di affidamento relativi all'acquisto di tutto quanto attiene all'informatica ed alle reti:
- la verifica della corretta esecuzione contrattuale nonché le procedure di collaudo;
- la liquidazione delle fatture di competenza;
- la gestione della rete telefonica;
- la gestione delle credenziali di accesso agli applicativi aziendali;
- la razionalizzazione, la gestione ed il monitoraggio del funzionamento dei data center e della rete locale:
- la gestione e la manutenzione dei software che supportano i processi amministrativi, contabile e della logistica dei beni;
- la cura degli aspetti relativi alla sicurezza informatica ed alla privacy;
- l'adempimento degli obblighi in materia di trasparenza ed anticorruzione;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

9. UOC Controllo di Gestione

Alla UOC Controllo di Gestione sono assegnate le attività di programmazione, controllo e valutazione, ha la responsabilità del monitoraggio dei costi di gestione e dell'analisi degli scostamenti dal budget di struttura nel corso dell'anno, garantisce il coretto funzionamento della contabilità analitica, secondo gli standard del sistema regionale. Essa opera come struttura tecnica di supporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione. In tal senso alla UOC Controllo di Gestione compete:

- l'elaborazione di report sulla base dei dati di produzione e relativa valorizzazione finalizzati alle esigenze di controllo della Direzione Strategica;
- l'analisi e valutazione comparazione costi ricavi dell'attività aziendale;
- il supporto alla Direzione Strategica nella definizione del Piano Triennale della Performance;
- la predisposizione degli elementi per la definizione del budget aziendale assegnato a ciascuna UU.OO. declinandolo in obiettivi e risorse;
- la predisposizione e la gestione della procedura di negoziazione degli obiettivi aziendali individuati nel Ciclo della Performance in collaborazione con la Direzione Strategica;
- la predisposizione e la gestione del sistema di verifica dei risultati legati al raggiungimento degli obiettivi, anche mediante il supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione;
- verifica, in relazione al D.Lgs. 165/2001, della corretta ed economica gestione delle risorse attribuite ed introitate nonché dell'imparzialità e del buon funzionamento dell'azione amministrativa;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.



Nell'ambito della stessa è costituita la seguente UOS:

1. UOS Contabilità Analitica e ALPI esercita le seguenti competenze:

- la valutazione ed aggiornamento del piano dei centri di costo e del piano dei fattori produttivi;
- la gestione della contabilità direzionale per centri di responsabilità e di costo/contabilità analitica nonché la relativa implementazione;
- la redazione e l'aggiornamento del manuale di contabilità analitica e il piano dei fattori produttivi con le specifiche necessarie per l'imputazione e l'attribuzione di dati economici e di attività da parte delle unità operative produttrici di informazioni;
- attività di controllo sugli obiettivi del budget e analisi degli scostamenti;
- definisce la modalità di calcolo delle tariffe e del loro aggiornamento;
- effettua la tenuta della contabilità separata e report di sintesi e di dettaglio relativi agli aspetti contabili, ed all'equilibrio economico relative all'ALPI;
- adotta di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

10. UOC Privacy - Trasparenza e Integrità

La UOC Privacy - Trasparenza e Integrità cura l'adempimento degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, operando in sinergia con la Direzione Strategica e con tutte le altre strutture presenti in azienda. Al suo interno si colloca, inoltre la funzione ispettiva. Il Direttore della Struttura assume, altresì, l'incarico di Responsabile della prevenzione della Corruzione e della trasparenza. In tal senso alla UOC Privacy - Trasparenza e Integrità compete:

- la predisposizione del PIAO;
- la vigilanza sull'attuazione del piano anche mediante segnalazione alle strutture interessate delle misure da adottare in caso di accertata violazione del piano;
- la vigilanza sul rispetto delle norme sulla prevenzione della corruzione mediante, tra l'altro, l'indicazione all'O.I.V. dei nominativi del personale che non ha attuato le misure in materia di prevenzione della corruzione, la verifica dell'effettiva rotazione degli incarichi la vigilanza sul rispetto delle norme in materia di inconferibilità ed incompatibilità;
- la promozione e la diffusione del codice di comportamento e monitoraggio annuale circa il suo stato di attuazione
- l'adempimento degli obblighi in materia trasparenza di cui al D.Lgs. n. 33/2013;
- la gestione dei procedimenti di gestione degli accessi agli atti dell'Azienda;
- la gestione dell'attività ispettiva;
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

Nell'ambito della stessa è costituita la seguente UOS:

<u>1. UOS Internal Auditing</u> che assicura il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione con l'obiettivo di assistere la Direzione Strategica nel perseguimento dei propri obiettivi anche attraverso un approccio finalizzato a valutare e migliorare i processi di gestione dei rischi e di controllo degli stessi. In ragione di tanto, rientrano nella competenza di questa struttura:



- l'elaborazione del piano triennale aziendale per la prevenzione della corruzione, previa definizione degli indirizzi strategici aziendali e verifica della sua attuazione;
- la gestione del processo di internal auditing nonché il suo sviluppo ed il monitoraggio continuo anche attraverso la predisposizione di strumenti per la pianificazione delle attività;
- il supporto alla Direzione Strategica nell'attività di armonizzazione delle procedure amministrative, assicurandone la costante rispondenza alla mission aziendale;
- il coordinamento funzionale e il monitoraggio delle attività e dei piani di audit predisposti dall'Azienda volti a migliorare i processi di gestione dei rischi e di controllo dei principali processi amministrativi:
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

11. UOC Formazione

La UOC Formazione è la struttura cui è affidata il compito di garantire la formazione continua del personale dipendente integrandola con i modelli organizzativi ed assistenziali dell'Azienda. Rappresenta uno strumento strategico per l'aggiornamento e la crescita professionale, lo sviluppo di nuove competenze, il rafforzamento di quelle già esistenti. L'Azienda favorisce l'accesso alla formazione rivolgendo la sua offerta formativa sia alle professioni previste dal sistema di educazione continua in medicina (ECM) che a tutte le altre professionalità presenti in Azienda. In tal senso compete alla UOC Formazione:

- il supporto alla Direzione Generale nella pianificazione e definizione del fabbisogno formativo mediante l'adozione del piano annuale di formazione;
- la programmazione dei corsi di formazione;
- la gestione delle attività formative esterne del personale dipendente;
- il coordinamento, la direzione ed il controllo dei corsi formativi;
- l'assegnazione dei permessi allo studio;
- la gestione del sistema di qualità (ISO);
- le procedure di attivazione ed accreditamento di iniziati formative aziendali;
- la liquidazione delle docenze dei corsi e di eventuali altre spese di organizzazione
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

12. UOC Marketing Sanitario, URP e Comunicazione

La UOC Marketing sanitario, URP e comunicazione gestisce tutte le attività di carattere generale e trasversale dell'azienda, ivi compresa la gestione del sistema documentale, svolgendo un ruolo di supporto sia in favore della Direzione Strategica sia in favore delle altre strutture interne.

In tal senso all'UOC compete:

• la cura dei rapporti con i cittadini e l'utenza provvedendo alla realizzazione di campagne di informazione e promozione e diffondendo, anche mediante l'utilizzo del sito web aziendale, delle informazioni sulle prestazioni sanitarie, sui servizi erogati e sulle relative modalità di accesso;



- la definizione delle politiche di marketing;
- l'analisi del bacino di utenza e della composizione della popolazione per la definizione della domanda dei servizi sanitari da offrire;
- l'acquisizione delle osservazioni e dei reclami presentati dai cittadini, la segnalazione ai dirigenti competenti e il successivo riscontro agli utenti;
- la gestione delle richieste di patrocinio e la promozione di eventi aziendali;
- la raccolta, la classificazione e l'archiviazione delle segnalazioni e degli esposti in un'apposita banca data nonché la predisposizione, con cadenza trimestrale, di una relazione al Direttore Generale sulle segnalazioni e sui reclami pervenuti;
- il coordinamento delle indagini di costumer satisfaction;
- la promozione della partecipazione dei cittadini, singoli o tramite le Organizzazioni Volontariato e le Associazioni di Tutela dei Diritti nelle fasi di programmazione delle attività, di valutazione della qualità dei servizi e di tutela dei diritti;
- la cura dei rapporti con tutti gli organi di informazione che si rivolgono all'azienda: stampa, mezzi televisivi e radiofonici organizzando conferenze, comunicati stampa, partecipazione a trasmissioni televisive e altre iniziative:
- l'adozione di ogni altro atto rientrante nella specifica competenza o assegnato dalla Direzione aziendale.

Nell'ambito della UOC è, altresì, presente l'ufficio stampa che si occupa di promuovere l'attività istituzionale dell'aziendale attraverso l'utilizzo dei mezzi di comunicazione di massa. In particolare l'ufficio, d'intesa con la Direzione Generale, si occupa di predisporre i comunicati stampa riguardanti l'attività dell'Azienda e, nella sua attività, è costantemente in contatto con i vari Direttori delle strutture aziendali. L'ufficio stampa provvede, inoltre, alla cura dei social media aziendali nonché si occupa di monitorare costantemente le informazioni riguardanti l'Ente mediante apposite rassegne stampa giornaliere e di curare i rapporti con gli organi di informazione.

Art. 35 - Disposizioni finali

Sulla base dei contratti collettivi nazionali di lavoro, delle linee guida regionali in materia di regolamentazione dei processi integrativi per la formulazione dei contratti integrativi, delle normative in materia di contabilità, nonché delle disposizioni relative allo status della dirigenza, dei contenuti di cui al decreto legislativo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni, del decreto legislativo n. 150/2009, del decreto legislativo n. 165/2001 e delle altre normative, statali e regionali, in vigore, si provvederà ad approvare, con atti amministrativi, i processi di regolamentazione previsti dal presente Atto Aziendale e dalle normative di riferimento.

Allegato 1. Dipartimenti - Unità Operative - Servizi Centrali ed Aree di Coordinamento

69

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Ortopedia e traumatologia 1	1	UOS Artroscopia della spalla			26
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Ortopedia e traumatologia 2	1	UOS Protesi, anca e ginocchio			26
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Cardiologia CTO					16
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)					1	UOSD Chirurgia della mano	8
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Recupero e riabilitazione funzionale					16
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Neurologia e Stroke	1	UOS Disturbi cognitivi e demenze			16
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Neurochirurgia generale e di urgenza (Università "L.Vanvitelli" - C.T.O.)					12
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Medicina d'urgenza	1	UOS Pronto Soccorso e Osservazione Breve Intensiva (OBI)			20
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)					1	UOSD FKT Percorsi fisico-riabilitativi	0
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)					1	UOSD Endoscopia Digestiva (CTO)	0
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	1	UOC Chirurgia d'urgenza (CTO)					18
Totale Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)	8		4		3		158

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Malattie infettive dell'età geriatrica					24
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Malattie infettive dell'immunocompromesso	1	UOS Diagnosi e terapia dell'epatite cronica			24
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Tubercolosi e malattie infettive respiratorie					24
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Malattie infettive epatologiche e ad indirizzo ecointerventistico	1	UOS Tecniche avanzate in ecointerventistica clinica			19
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche					1	UOSD Lungodegenza	27
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Malattie infettive dell'immunodepresso e dell'immigrazione					18
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Malattie infettive dell'immunodepresso e medicina di genere					18
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche					1	UOSD Pronto soccorso infettivologico e pneumologico	16
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Malattie infettive emergenti e ad alta contagiosità	1	UOS Patologie neuro-infettivologiche			24
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Pediatria Infettivologica (Cotugno)					12
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche					1	UOSD Gestione paziente infettivo in stato detentivo (Cotugno)	4
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	1	UOC Psichiatria					0
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche					1	UOSD Psicologia Clinica	0
Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche					1	UOSD Percorsi riabilitativi multidisciplinari	20
Totale Dipartimento delle Malattie Infettive ad alta complessità e delle Urgenze Infettivologiche	9		3		5		230

Dipartimento	N. UOC	иос	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento delle Chirurgie		1	1	UOS Chirurgia dell'addome complesso e dei disastri della parete			
Dipartimento delle Chirurgie		UPS Street, and Advantage	1	UOS Chirurgia colo-rettale mini-invasiva e robotica			30
Dipartimento delle Chirurgie	1	UOC Chirurgia generale (Monaldi)	1	UOS Chirurgia infettivologica (Cotugno)			28
Dipartimento delle Chirurgie			1	UOS Senologia			
Dipartimento delle Chirurgie					1	UOSD Week Surgery	10
Dipartimento delle Chirurgie					1	UOSD Trattamenti ortopedici (Monaldi)	0
Dipartimento delle Chirurgie					1	UOSD Neurochirugia del rachide	12
Dipartimento delle Chirurgie		UOC Otorinolaringoiatria	1	UOS Chirurgia endoscopica rino-sinusale			- 18
Dipartimento delle Chirurgie	1	OUC Otorinolaringolatria	1	UOS Chirurgia della sordità			18
Dipartimento delle Chirurgie	1	UOC Oculistica	1	UOS Procedure Chirurgiche del Cheratocono			12
Dipartimento delle Chirurgie	1	OCC Oculistica	1	UOS Ipovisione e Maculopatie			12
Dipartimento delle Chirurgie		une un la cia	1	UOS Chirurgia dell'uretra			20
Dipartimento delle Chirurgie	1	UOC Urologia	1	UOS Chirurgia urologica robotica			20
Dipartimento delle Chirurgie	1	UOC Ostretricia e ginecologia					8
Totale Dipartimento delle Chirurgie	5		10		3		108

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento di Area Critica	1	UOC Anestesia, Terapia Intensiva post-	1	UOS Terapia intensiva post-operatoria			- 28
Dipartimento di Area Critica		operatoria (TIPO) ed ECMO	1	UOS ECMO			25
Dipartimento di Area Critica					1	UOSD Non Operating Room Anesthesia (N.O.R.A.)	0
Dipartimento di Area Critica	1	UOC Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (Cotugno)					16
Dipartimento di Area Critica	1	UOC Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (CTO)	1	UOS Gestione attività anestesiologica (CTO)			8
Dipartimento di Area Critica					1	UOSD Terapia intensiva cardiochirurgica (Monaldi)	16
Dipartimento di Area Critica					1	UOSD Anestesia in Cardiochirurgia Generale (Monaldi)	0
Dipartimento di Area Critica	1	UOC Terapia Antalgica		UOS Terapia del dolore nel paziente oncologico			0
Dipartimento di Area Critica	1	UOC Terapia Intensiva Neonatale (Monaldi)	1	UOS Terapia intensiva del neonato cardiopatico			19
Dipartimento di Area Critica					1	UOSD Servizio di nutrizione artificiale aziendale	0
Totale Dipartimento di Area Critica	5		5		4		87

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL				
Dipartimento di Cardiologia	1	UOC Cardiologia e UTIC (Vanvitelli - Monaldi)	1	UOS UTIC			20				
Dipartimento di Cardiologia		ooc cardiologia e o'ric (variviteiii - Worlaidi)	1	UOS Emodinamica strutturale			20				
Dipartimento di Cardiologia					1	UOSD Aritmologia e Diagnostica Cardiologica Integrata	4				
Dipartimento di Cardiologia			1	UOS UTIC							
Dipartimento di Cardiologia	1	1	1	UOC Cardiologia e UTIC (Monaldi)	1	UOS Elettrofisiologia ed Aritmologia			37		
Dipartimento di Cardiologia									,	1	UOS Emodinamica Interventistica
Dipartimento di Cardiologia			1	UOS Cardiologia infettivologica							
Dipartimento di Cardiologia	1	UOC Cardiologia pediatrica e UTIC (Vanvitelli - Monaldi)		UOS Emodinamica pediatrica e delle cardiopatie congenite			16				
Dipartimento di Cardiologia	1	UOC Cardiopatie congenite dell'adulto ed aritmie congenite e familiari	1	UOS Ipertensione polmonare			21				
Dipartimento di Cardiologia					1	UOSD Malattie Rare Cardiologiche (C.C.M.R.R.C.)	4				
Totale Dipartimento di Cardiologia	4		8		2		102				

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Medicina Interna (Monaldi)	1	UOS Medicina della complessità e del metabolismo			24
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	OCC Wedicina Interna (Wohaldi)	1	UOS Medicina ad indirizzo geriatrico			24
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Nefrologia	1	UOS Dialisi (Monaldi)			6
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Gastroenterologia (Monaldi)					0
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Oncologia	1	UOS Patologie Oncologiche HIV correlate			19
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Complicanze ed urgenze oncologiche					17
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Clinica Pneumologica (Università Federico II - Monaldi)					12
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche					1	UOSD Malattie respiratorie (Università Federico II - Monaldi)	10
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche					1	UOSD Day Service Oncologico	0
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Clinica Pneumologica (Vanvitelli- Monaldi)					20
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Fisiopatologia e riabilitazione	1	UOS Unità Semintensiva Respiratoria (Monaldi)			40
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche		respitatoria (Monaldi)	1	UOS Riabilitazione respiratoria			40
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche					1	UOSD Semintensiva Pneumologica (Cotugno)	16
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Pneumologia ad indirizzo oncologico (Monaldi)					26
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	1	UOC Pneumologia interventistica					0
Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche					-	Centro Clinico NeMo (*)	26
Totale Dipartimento di Pneumologia e delle specialità mediche	10		6		3		216

^{*)} Centro di riferimento regionale per le patologie neuromuscolari. Sperimentazioni gestionali di collaborazione pubblico/privato. P.L. ricompresi nella dotazione complessiva dei P.L. aziendali di cui al DCA 103/18

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore		UOC Cardiochirurgia Generale (Università "LVanvitelli" - Monaldi)	1	UOS Chirurgia dei grossi vasi			
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	1			UOS Ecocardiografia perioperatoria e terapia endovascolare			20
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore			1	UOS Assistenza Meccanica al Circolo			
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	1	UOC Chirurgia Toracica	1 UOS Chirurgia delle neoplasie neuroendocrine toraciche				20
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	-	ooc ciiiuiga roracica	1	UOS Chirurgia della metastasi polmonari			20
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore					1	UOSD Procedure innovative in cardiochirurgia generale	14
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	1	UOC Cardiochirurgia pediatrica e delle cardiopatie congenite	1	UOS Area Multidisciplinare ad alta intensità di cura			20
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	1	UOC Chirurgia Vascolare	1	UOS Chirurgia endoprotesica			16
Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	1	UOC Medicina interna e dei trapianti					10
Totale Dipartimento della Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e dei Trapianti di cuore	5		7		1		100

Dipartimento	N. UOC	иос	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD	Totale PL
Dipartimento dei Servizi Diagnostici	1	UOC Radiodiagnostica (Monaldi)	1	UOS Radiologia toracica			0
Dipartimento dei Servizi Diagnostici	1	UOC Radiodiagnostica (Cotugno)	1	UOS Radioprotezione			0
Dipartimento dei Servizi Diagnostici	1	UOC Radiodiagnostica (CTO)					0
Dipartimento dei Servizi Diagnostici	1	UOC Medicina Nucleare (Monaldi)		UOS Diagnostica molecolare e terapia medico nucleare			2
Dipartimento dei Servizi Diagnostici	1	UOC Anatomia ed Istologia Patologica (Monaldi)					0
Dipartimento dei Servizi Diagnostici					1	UOSD Diagnostica senologica integrata (Monaldi)	0
Totale Dipartimento dei Servizi Diagnostici	5		3		1		2

Dipartimento	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio	1	UOC Patologia Clinica (Monaldi)	1	UOS Biochimica clinica		
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio			1	UOS Genomica molecolare		
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio	1	UOC Microbiologia e Virologia	1	UOS Batteriologia e Parassitologia		
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio	1	UOC Medicina trasfusionale	1	UOS Aferesi e multicomponenti		
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio	1	UOC Farmacia	1	UOS UMACA		
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio					1	UOSD Farmacovigilanza
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio					1	UOSD Gestione Clinica del farmaco
Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio					1	UOSD Patologia clinica (CTO)
Totale Dipartimento di Farmacia e Medicina di Laboratorio	4		5		3	

Direzione Sanitaria e Area di Coordinamento Strategico

Direzione	N. UOC	uoc	N. UOS	uos	N. UOSD	uosp
Direzione Sanitaria	1	UOC Servizio Integrato delle Professioni Sanitarie (SIPS)				
Direzione Sanitaria	1	UOC Direzione Medica di Presidio Ospedaliero (Monaldi)				
Direzione Sanitaria	1	UOC Direzione Medica di Presidio Ospedaliero (Cotugno)				
Direzione Sanitaria	1	UOC Direzione Medica di Presidio Ospedaliero (CTO)				
Direzione Sanitaria	1	UOC Medicina legale e del lavoro				
Totale Direzione Sanitaria	5		0		0	

Direzione	N. UOC	иос	N. UOS	uos	N. UOSD	UOSD
Area di Coordinamento Strategico	1	UOC Pianificazione e Controllo Strategico	1	UOS Transizione digitale		
Area di Coordinamento Strategico		UUC Planificazione e Controllo Strategico	1	UOS Project Management		
Area di Coordinamento Strategico	1	UOC Organizzazione dei Servizi Sanitari e Liste di attesa	1	UOS Preospedalizzazione		
Area di Coordinamento Strategico		UOC Monitoraggio LEA e appropriatezza delle cure	1	UOS Flussi informativi sanitari e PNE		
Area di Coordinamento Strategico	1	UOC Servizio Prevenzione e Protezione				
Area di Coordinamento Strategico					1	UOSD Risk Management
Totale Area di Coordinamento Strategico	4		4		1	_

